



**ПОЛИТИКА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ
КВАЛИТЕТА**



**ПОСЛОВНИ И ПРАВНИ ФАКУЛТЕТ
УНИВЕРЗИТЕТ „МБ“ БЕОГРАД**

Број: N-1327/1/4
Дана: 13.04. 2021.
БЕОГРАД

**ПОЛИТИКА
ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА НА
ПОСЛОВНОМ И ПРАВНОМ ФАКУЛТЕТУ
УНИВЕРЗИТЕТУ „МБ“**

Београд, 2021.године



ПОЛИТИКА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА



На основу члана 56. 57. и 63. став 1. тачка 1. Закона о високом образовању ("Службени гласник РС" бр. 88/2017, 27/2018, 73/2018, 67/2019, 6/2020 и др., Правилник о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма (Службени гласник РС, бр. 88/2017 и 27/2018 – др.закон); Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма који је донео Национални савет за високо образовање на седници 25.02.2019. године, ("Сл. гласник РС" бр: 13/19), Статута Универзитета МБ и члана 19. и 20. Статута Пословни и правни факултет Универзитета "МБ" (у даљем тексту ППФ), ННВ ППФ Универзитета „МБ“ доноси

ПОЛИТИКУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА НА ПОСЛОВНОМ И ПРАВНОМ ФАКУЛТЕТУ УНИВЕРЗИТЕТА „МБ“

Прописани Стандарди од ког се пошло: Пословни и правни факултет Универзитета „МБ“ у Београду (у наредном тексту: ППФ) има Политику за обезбеђивање квалитета која је објављена и која чини део стратешког управљања. Интерне заинтересоване стране су израдиле ту политику спроводе је путем одговарајућих структура и процеса, при том укључујући екстерне заинтересоване стране.



Критеријуми од којих смо пошли:

- Стратегија обезбеђења квалитета на ППФ;
- Документи који регулишу осигурање квалитета;
- Укљученост интерних страна у процес обезбеђења квалитета;
- Однос политике квалитета према научноистраживачком раду, подучавању и учењу; и
- Процеси унутрашње контроле квалитета и учешће спољних субјеката.

1. СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА И УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Субјекте обезбеђења и унапређења квалитета на ППФ чине сви наставници, сарадници, студенти, и ненаставно особље Факултета, као и студентски представници. Субјекти обезбеђења и унапређења квалитета обухватају пре свега управу (Декан, Продекан за наставу, Продекан за науку, Секретар ППФ), Савет ППФ, Научно наставно веће и Студентски парламент. Посебну улогу у обезбеђењу и унапређењу квалитета ППФ има Комисију за обезбеђење квалитета наставе.

Уважавајући значај ове области, Савет, ННВ и декан су, поред тога, именовали и Комисију за обезбеђењу квалитета на ППФ, Комисију за изборе у звања наставника и сарадника, Комисију за пријемни испит за упис студената на Факултете и Комисију за маркетинг студија. Све ове комисије прате и обезбеђују квалитет наставног процеса. Општим актом ППФ могу се формирати и други органи и тела за обезбеђење и унапређење квалитета. Сви субјекти обезбеђења и унапређења квалитета на ППФ имају право и обавезу да учествују у активностима којима се реализују мере за обезбеђење и унапређење квалитета, укључујући и



	<p>ПОЛИТИКА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА</p>	
---	--	---

процес самовредновања и екстерне евалуације ППФ, као и акредитација Универзитета. Општим актима Универзитета, одлукама и документима које доносе органи ППФ утврђују се одговорности појединих субјеката обезбеђења и унапређења квалитета, а Акционим планом дефинишу се процедуре и рокови за обављање предвиђених активности за обезбеђење и унапређење квалитета.

2. МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ И УНАПРЕЂИВАЊЕ КВАЛИТЕТА

Мере за праћење, обезбеђење и унапређивање квалитета обухватају следеће активности којима се унапређује квалитет:

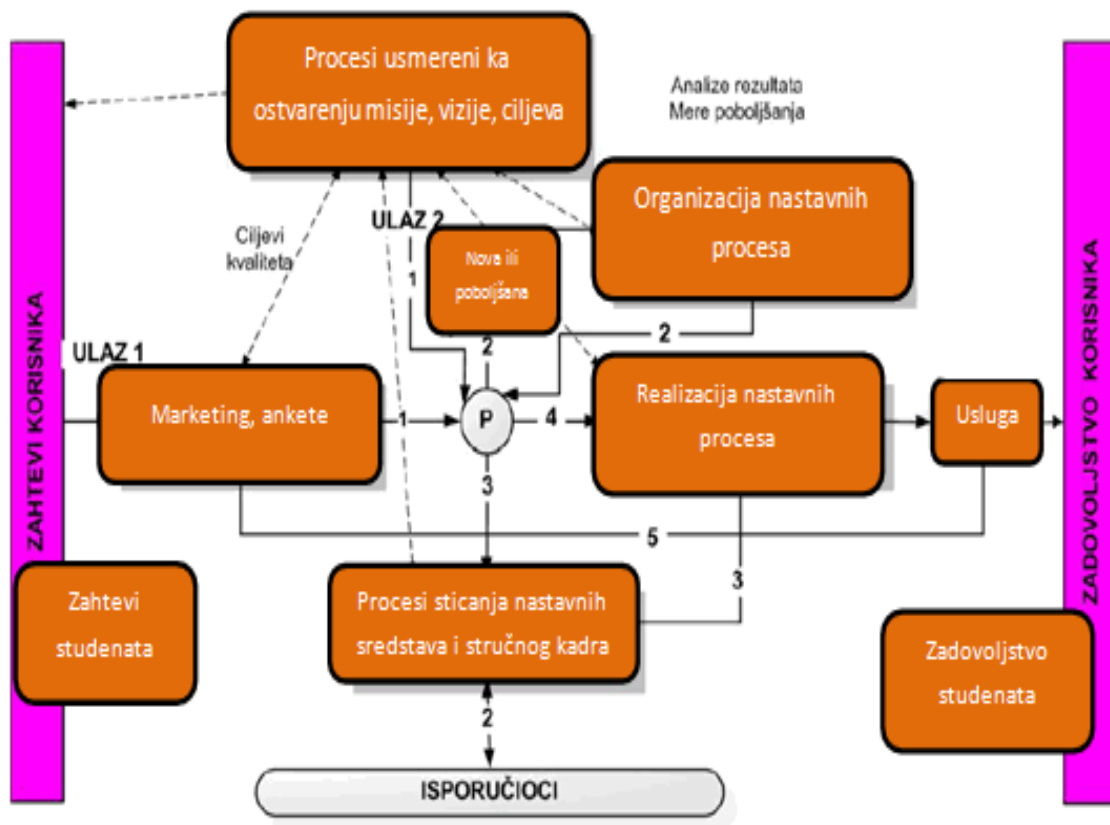
- Праћење усаглашености са стандардима усвојеним од стране Националног савета за високо образовање и ППФ;
- Екстерна (спољашња) контрола рада ППФ коју обавља надлежно Министарство и Агенција (НАТ);
- Екстерну проверу квалитета може обављати и друга организација коју ангажује ППФ (међународна акредитација, сертификација, рангирање и сл.);
- Обавезно самовредновање и оцена квалитета по свим областима у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у интервалима од 3 године, односно, по потреби и у краћим интервалима, у складу са општим и појединачним актом ППФ;
- Акредитација ППФ, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у Законом прописаном року, као и по посебном захтеву ППФ у краћим роковима и акредитација од стране иностране акредитационе агенције;
- Изградња и развој институционалног оквира за систем управљања квалитетом ППФ;
- Успостављање сталних тела за праћење и контролу квалитета на ППФ;
- Праћење и преиспитивање свих области обезбеђења квалитета: утврђивање релевантних индикатора квалитета и поступака за преиспитивање и унапређивање квалитета за сваку од дефинисаних области;
- Унапређење и усаглашавање студијских програма по обиму и садржају са савременим научним и стручним достигнућима као и са студијским програмима ренимираних високошколских установа у свету;
- Унапређивање квалитета наставног процеса, ефикасности процеса учења и применљивости исхода учења, кроз примену савремених техника и технологија извођења наставе и иновативни приступ у обављању ове делатности;
- Поштовање критеријума за избор наставника и сарадника прописаних Законом о високом образовању и актима ППФ;
- Усклађивање броја наставника и сарадника са националним и међународним стандардима у области права, информационих технологија и пословног менаџмента;

	<p>ПОЛИТИКА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА</p>	
---	--	---

- Обезбеђење људских ресурса и инфраструктуре за прикупљање и обраду података од значаја за анализу и оцену квалитета и степена успешности у остварењу постављених циљева и задатака;
- Праћење и усавршавање поступака за реализацију корективних мера предложених након анализе података прикупљених кроз поступке праћења квалитета;
- Ширење међународне сарадње, нарочито кроз размену наставника и сарадника, размену студената и реализовање заједничких научних пројеката;
- Развој пројеката који стварају боље услове за мобилност студената и наставника и сарадника;
- Стално јачање улоге студената у поступцима везаним за квалитет и њихово подстицање да у њима узму учешће;
- Обезбеђење техничких и просторних услова за рад представницима студената у процесу вредновања наставног процеса и ненаставне подршке;
- Ангажовање ППФ на унапређењу услова студирања, активности који унапређују студентски стандард и организовање ван наставне активности, волонтерски и друштвено корисни рад студената;
- Јачање сарадње са послодавцима, институцијама за запошљавање и дипломираним студентима, као значајним изворима повратних информација о квалитету компетенција свршених студената;
- Јачање сарадње са другим државним и друштвеним институцијама које могу бити значајне за дефинисање знања и вештина које чине исход образовања свршених студената;
- Развој програма за перманентно професионално усавршавање свршених студената;
- Стручно усавршавање и едукација свих субјеката обезбеђења и унапређења квалитета, посебно у области поступака за самовредновање, екстерне евалуације и акредитације;
- Јавно публикавање и дисеминација резултата вредновања квалитета и информација о процесу унапређења квалитета кроз публикације и на интернет страници ППФ.

3.1. СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА НА ПОСЛОВНОМ И ПРАВНОМ ФАКУЛТЕТУ УНИВЕРЗИТЕТА “МБ”

Стратегија обезбеђења квалитета је примарни стратешки развојни документ из области обезбеђења квалитета високог образовања на Универзитету, која дефинише основне приоритете високог образовања на Универзитету у области обезбеђења квалитета, као и начине њиховог остваривања.



Слика 1. Мапа кључних процеса Пословног и правног факултета Универзитета “МБ”



Овај документ је трајан документ ППФ, који ће се, у циљу његовог побољшавања, периодично преиспитивати и мењати, односно допуњавати и служи као основ за израду акционих планова у области обезбеђења квалитета (краткорочних, средњорочних и дугорочних). Стратегија обезбеђења квалитета ППФ је доступна јавности на интернет страници ППФ.

Стратегија развоја ППФ од студија првог циклуса до студија трећег циклуса има приоритете на:

- **Паметном расту:** развој Универзитета засноване на знању и иновацијама;
- **Одрживи раст:** промовисање веће ефикасности ресурса и конкурентније услуге;
- **Свеобухватан раст:** усавршавање и неговање свих ресурса и стратегије квалитета образовања кадра за потребе државе и друштва.

Кључни покретачи развоја ППФ су:

- Стварање вредности од раста заснованог на знању;
- Оспособљавање људи стицањем нових вештина, подстицањем креативности и иновација.

	<p>ПОЛИТИКА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА</p>	
---	--	---

Јачање образовања је један од најефикаснијих начина за борбу против неједнакости и сиромаштва. Циљ ППФ је да се до 2025. године у различитим областима постигне истинско европско знање, подржано од носиоца знања у свету и инфраструктуре знања при чему сви актери (наставници, студенти, истраживачи, институције и компаније) имају користи од слободног протока људи, знања и технологија.

3.2. ДОКУМЕНТИ КОЈИ РЕГУЛИШУ ОСИГУРАЊЕ КВАЛИТЕТА

На основу Закона о високом образовању ("Службени гласник РС" бр. 88/2017, 27/2018, 73/2018, 67/2019, 6/2020 и др., Правилник о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма (Службени гласник РС, бр. 88/2017 и 27/2018 – др.закон); Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма који је донео Национални савет за високо образовање на седници 25.02.2019. године, ("Сл. гласник РС" бр: 13/19) усвојио акт под називом Политика квалитета на Универзитету МБ.

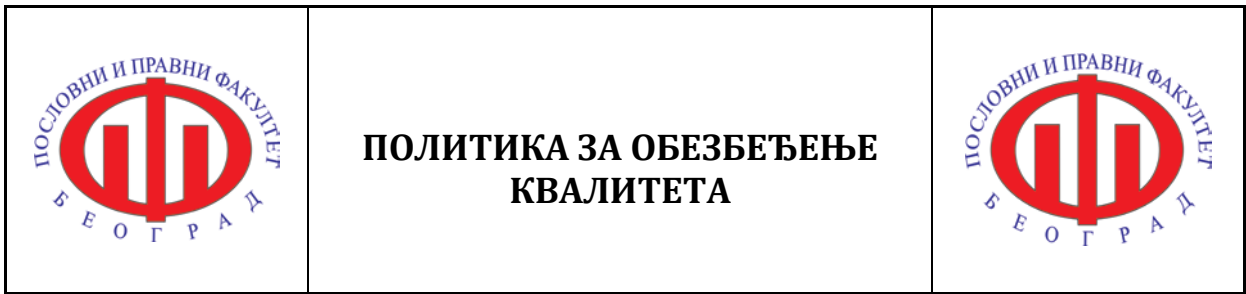
Политика квалитета међусобно је усаглашена са Правилником о начину и поступку за обезбеђење квалитета и Стратегијом за обезбеђење квалитета. На основу ових аката, усвојена је и Стратегија развоја ППФ за период 2020-2025. године. Политика квалитета, као и други наведени документи, јавно су доступни на званичном сајту Универзитета.

3.1.1. УКЉУЧЕНОСТ ИНТЕРНИХ СТРАНА У ПРОЦЕС ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Интерне заинтересоване стране укључене су у израду Политике квалитета. Њихово укључивање врши се на више начина, а највише кроз чланство у органима и телима ППФ, који учествују у изради Политике квалитета, што је и регулисано општим актима ППФ, као и појединачним правним актима. Статутом ППФ регулисане су надлежности интерних учесника у вези са политиком осигурања квалитета (ННВ, Студентски парламент и Комисије за обезбеђење квалитета на ППФ). Наведена тела, у склопу својих надлежности, разматрају и политике осигурања квалитета, о чему постоје записници са седница и састанака, а у свом саставу имају укључене наставно, ненаставно особље и студенте, о чијем именовању су доступне појединачне одлуке о именовањима, и то: Одлука о именовању Комисије за обезбеђење квалитета.

Такође, начини укључености заинтересованих страна приказани су и у Стратегији за обезбеђење квалитета и Правилнику о начину и поступку за обезбеђење квалитета на ППФ.

Одбор за обезбеђење квалитета одговорна је за правремену, ефикасну и ефективну реализацију процеса обезбеђења квалитета на ППФ. Он је дужан да процес обезбеђења квалитета спроведе у складу са одредбама Правилника о начину и поступку за обезбеђење квалитета на ППФ (наставни процес, оцењивање



студената, наставна литература, итд.). Одбор за обезбеђење квалитета семестрално и годишње, у складу са својим планом рада, анализира и преиспитује постигнуте резултате и планира и предузима корективне мере, односно преиспитује и унапређује стандарде и поступке за обезбеђење квалитета.

3.1.2. ОДНОС ПОЛИТИКЕ КВАЛИТЕТА ПРЕМА НАУЧНОИСТРАЖИВАЧКОМ РАДУ, ПОДУЧАВАЊУ И УЧЕЊУ

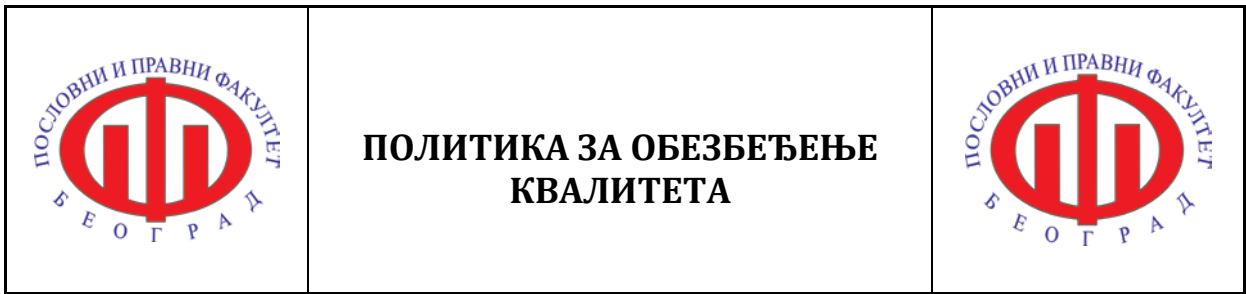
У складу са наведеним ППФ негује праксу стицања студената и наставника за учешће на научним скуповима који се редовно одржавају на ППФ, као и на скуповима које организују друге институције у земљи и иностранству. Наставницима и студентинам омогућено је бесплатно учешће на одређеним научним скуповима, на којима могу да презентују свој истраживачки рад. Структура бодовања и оцењивања одражава оријентацију ка истраживачком раду, тако да семинарски радови, практикум – реализација практичних активности и писани извјештај о обављеним активностима, стручна пракса, тимски рад на пројекту и друштвено користан рад чине значајан дио у структури система за оцењивање студената.

Студенти се финансијски мотивишу за учешће у практичним радионицама и осталим промотивним активностима које ППФ редовно одржава у средњим школама, о чему постоји и Одлука о попустима школарине студентима ППФ. Истраживачки рад студената омогућен је и кроз велики број споразума о пословној сарадњи које је ППФ закључио са привредним субјектима у окружењу, а који подразумевају обављање праксе и друге облике ангажовања у овим субјектима. Процедуре за оцењивање студената и побољшање квалитета вредновања студентског рада и побољшање квалитета и интезивирање научноистраживачког рада наставног особља истакнути су као стратешки циљеви ППФ.

3.1.3. ПРОЦЕСИ УНУТРАШЊЕ КОНТРОЛЕ КВАЛИТЕТА И УЧЕШЋЕ СПОЉНИХ СУБЈЕКТА

При спровођењу наведених активности, ППФ води рачуна о функционалном контексту рада ове институције, њеним стратешким циљевима и приступима и институционалном контексту овог факултета, па су и наведене мере дизајниране у том правцу.

Политика обезбеђења квалитета у целости се примењује у пракси кроз процесе унутрашњег обезбеђења квалитета, путем којих се политике спроводе, прате и ревидирају. Кроз процесе интерног самовредновања и оцене квалитета, који се документују по школским годинама, ППФ проводи, сагледава и унапређује све кључне критеријуме и индикаторе, који су истовремено и значајна подлога за екстерну евалуацију. Ови извештаји у себи садрже практично све критеријуме за



унутрашњу самоевалуацију и екстерну евалуацију, пошто у својим садржајима имају: основне податке о ППФ, организацију, циклусе образовања, анализу оцењивања студената, мобилност студената и наставника, учешће студената у одлучивању, наставни процес, научноистраживачки и уметнички рад, везе са окружењем (укључујући и међународну сарадњу), финансирање, простор, опрему и остале ресурсе, развој стратегија, процедуре за осигурање квалитета студијских програма, процедуре оцењивања студената, људске ресурсе, односе са јавношћу, међународну сарадњу и пратеће статистичке податке са закључним разматрањима. Све наведене ставке детаљно су елабориране у редовним годишњим извештајима о самовредновању и оцени квалитета који се објављују на годишњем нивоу и доступни су на званичној Интернет страници ППФ.

На основу смерница Политика за обезбеђење квалитета је главни стуб једног кохерентног система за обезбеђивање и стално побољшање квалитета ППФ. Политика квалитета пружа подршку развоју културе квалитета у којој све интерне заинтересоване стране преузимају одговорност за квалитет и ангажују се у обезбеђивању квалитета на свим нивоима установе. Како би се то омогућило, политика има формалан статус и јавно је доступна. Политике обезбеђивања квалитета су се показала најделотворније кад се њима одражава однос између истраживачког рада и учења и подучавања, те узимају у обзир и домаћи контекст у коме установа функционише и институционални контекст и њен стратешки приступ. Таквом политиком пружа се подршка:

- организацији система за обезбеђивање квалитета;
- ППФ као и свима из руководства установе, појединачним запосленима и студентима, да преузму своје одговорности у обезбеђивању квалитета;
- академском интегритету и слободама, и она будно прати појаву академских превара;
- заштити од нетолерантности било које врсте или дискриминацији усмереној против студената или запослених;
- ангажману екстерних заинтересованих страна у обезбеђивању квалитета.

Ову Политику објавити на сајту Пословног и правног факултета Универзитета „МБ“.

ДР/ДР

Декан



Проф. др Владимир Стојановић

