



**ПОСЛОВНИ И ПРАВНИ ФАКУЛТЕТ
БЕОГРАД**

Прилог 5.1.

**АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТА
СТУДЕНАТА О КВАЛИТЕТУ НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА
за 2017; 2018 и 2019. год.**

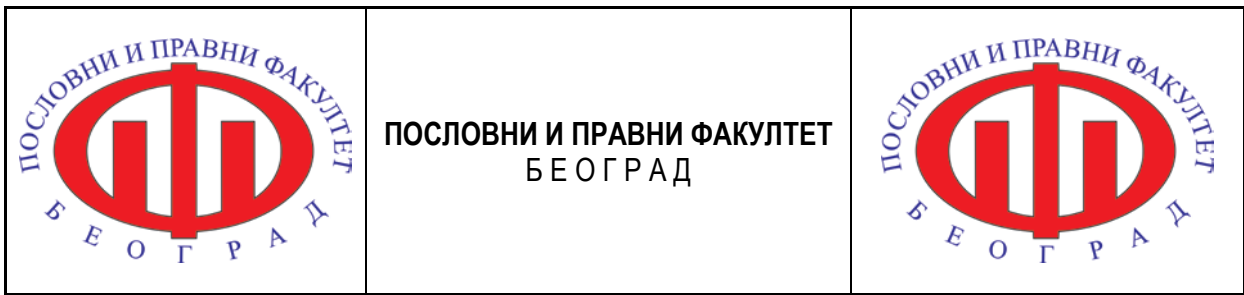
**Београд
Децембар, 2019.године**



АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТА СТУДЕНАТА О КВАЛИТЕТУ НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА

САДРЖАЈ:

- 1. Анкета 1.: АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТЕ БРОЈ 1. ЗА ОЦЕНУ КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА, НАСТАВНИКА И САРАДНИКА ПО СТУДИЈСКИМ ПРОГРАМИМА**
- 2. Анкета 2.: АНАЛИЗА АНКЕТЕ БРОЈ 2. ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ СТАНДАРДА КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА И УСЛОВА СТУДИРАЊА НА ППФ ОД СТРАНЕ СТУДЕНАТА**
- 3. Анкета број 6:**
 - А) Анкета ЗА ДИПЛОМИРАНЕ СТУДЕНТЕ ППФ (ПОСЛЕ ДИПЛОМИРАЊА)**
 - Б) Анкета ЗА ДИПЛОМИРАНЕ СТУДЕНТЕ ППФ (НАЈМАЊЕ ГОДИНУ ДАНА ПОСЛЕ ДИПЛОМИРАЊА).**



1. АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТЕ БРОЈ 1. ЗА ОЦЕНУ КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА, НАСТАВНИКА И САРАДНИКА ПО СТУДИЈСКИМ ПРОГРАМИМА

Пословни и правни факултет испуњава услове у погледу ангажованог наставног особља у складу са Законом о високом образовању и о поступку утврђивања испуњености услова рада коју је донела Влада Републике Србије.

Пословни и правни факултет (у даљем ППФ) обезбеђује покривеност наставних предмета стално запосленим наставницима и сарадницима. Континуирано се прикупља Списак одговорних наставника и сарадника на свакој организационој јединици, који се потом доставља у стручну службу ППФ. На основу достављених спискова Научно наставно веће на својим редовним седницама врши именовање одговорних наставника и сарадника на свакој организационој јединици. На тим списковима налазе се називи предмета на свим годинама студија, ангажовано наставно особље, радни однос наставног особља ангажованог на свим предметима, укупан број часова и број група.

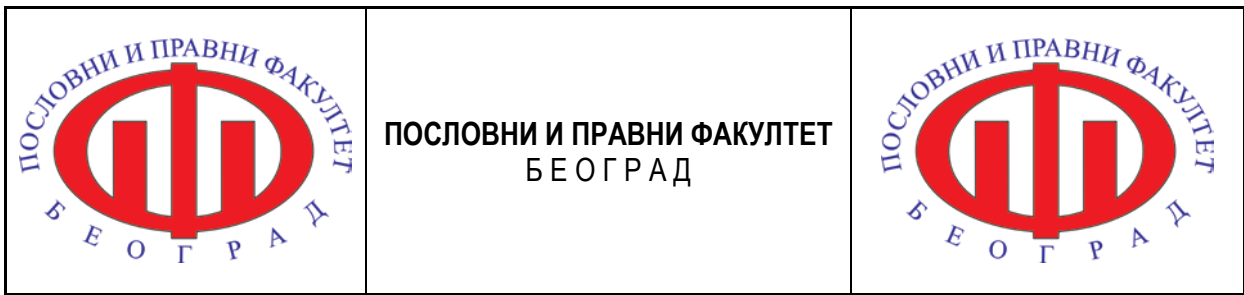
ППФ запошљава наставнике, истраживаче и сараднике који својом научном, уметничком и наставном делатношћу омогућавају испуњење основних задатака и циљева установе. Наставно особље компетентно остварује студијске програме и испуњава остале додељене задатке. Поред властитог особља на ППФ је ангажован по потреби мањи број наставника са других факултета.

Квалитет наставног кадра проверава се и кроз анкете које два пута у току школске године (на крају зимског и на крају летног семестра) попуњавају студенти. На основу Одлуке ННВ за 2019. годину на ППФ реализоване су анкете у којим су студенти имали прилику да оцене своје наставнике и асистенте и на тај начин упозорити на њихове недостатке, те утицати на побољшање квалитета. У анкети су учествовала укупно 710 студената. Израђен је Извештај о анкети, где је направљено поређење резултата анкете у последње четири школске године од 2016. до 2019. године за сваког наставника и асистента, како би се добио тренд пораста/пада оцена и у складу с тим могле подузети мере побољшања. Извештај је презентираан ННВ ППФ.



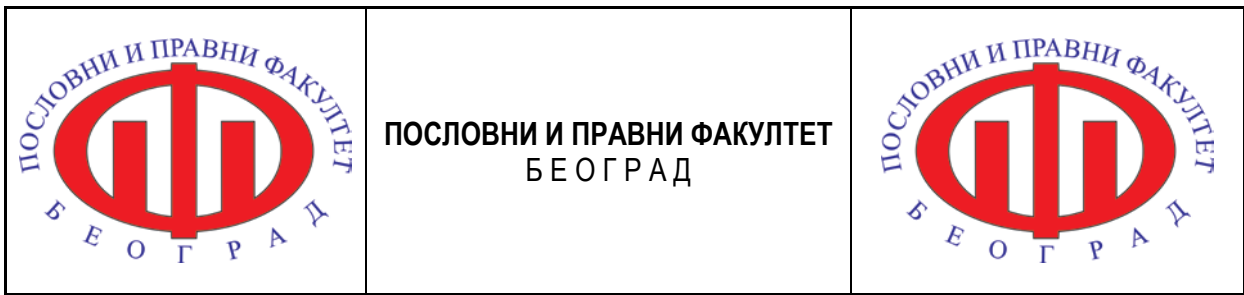
Слика 1. Упоредна анализа резултата анкете студената о раду професора у последње четири школске године

Резултати анкете показују висок ниво рада наставника и сарадника. Просечна оцена за школску 2019/2020. годину је одличан (8,95). Дати резултати могу се анализирати и по питањима који су били садржани у упитнику. Охрабрујуће што су наставници у сегменту тестирања по основу тога да ли дају корисне информације о раду студената (након семинарских радова, вежби, активности на часу) били високо оцењени. Исти закључак изводимо и код питања да ли излажу јасно и разумљиво, као и то да ли држе наставу у договореним терминима без кашњења. Настојање да студент буде субјект наставног процеса коме се све подређује („студент у центру пажње“) остварује се на делу. Ниже оцене добијене су код питања да ли наставник одговара на студентска питања и води рачуна студентским коментарима и да ли наставник долази на час добро припремљен – у просеку оцењени су са 8,90. То је донекле и разумљиво, јер је студентима релативно тешко дати праву, објективну процену по тим основама. Ниже оцене у овим сегментима указују и на озбиљност испитаника.



Табела 1. Резултати анкете о педагошкој активности наставника на ППФ за последње четири школске године

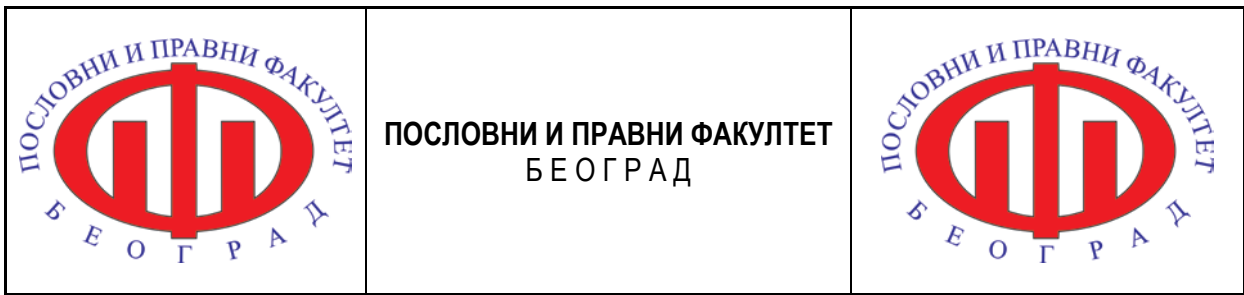
Ред. Бр.	Анкетно питање	Просечна оцена за ППФ; школска 2016/2017	Просечна оцена за ППФ; школска 2017/2018	Просечна оцена за ППФ; школска 2018/2019	Просечна оцена за ППФ; школска 2019/2020
1	На почетку семестра представио је план извођења наставе са јасно дефинисаним студентским правима и обавезама	8,75	8,87	8,76	8,70
2	Припремљен је за наставу, јасно је излаже и добро познаје материју коју предаје.	8,93	9,00	8,84	8,82
3	Наставник држи наставу у договореном термину без кашњења.	9,19	9,08	8,94	8,90
4	Наставник подстиче укључивање и учествовање студента у настави и отворен је за дискусију о наставном градиву.	8,62	8,83	8,73	9,1
5	Наставник је доступан на консултацијама, одговара на студентска питања и води рачуна о студентским коментарима.	8,76	8,91	8,84	8,90
6	Разумљивост излагања и јасноћа у објашњавању.	8,65	8,83	8,82	8,95
7	Професионално је коректан у комуникацији са студентима.	8,66	8,81	8,75	9,1
8	Одговарајућим примерима олакшава разумевање материје и стимулише интересовања студената за градиво.	8,52	8,72	8,67	8,91
9	Литература и писани материјали која је препоручена за предмет су лако доступни и усаглашена са наставним програмом предмета.	8,69	8,83	8,94	8,95
УКУПНО УНИВЕРЗИТЕТ		8,75	8,81	8,88	8,95



2. АНАЛИЗА АНКЕТЕ БРОЈ 2. ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ СТАНДАРДА КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА И УСЛОВА СТУДИРАЊА НА ППФ ОД СТРАНЕ СТУДЕНАТА

Табела 2. Анкета за оцењивање стандарда квалитета наставног процеса и услова студирања на ППФ од стране студената у претходне три године.

Ред. Бр.	Питања за оцену стандарда квалитета наставног процеса и услова студирања	Просечна оцена за ППФ; школска 2016/2017	Просечна оцена за ППФ; школска 2017/2018	Просечна оцена за ППФ; школска 2018/2019
1.	Студијски програм је био занимљив:	8.6	8.7	9
2.	Судијски програм ме оспособљава за квалитетно обављање професије:	8.7	8.8	8.9
3.	Обим студијског програма је задовољавајући:	8.6	9	9.2
4.	Наставни процес је добро структуриран кроз предавања, вежбе, консултације, домаће задатке, припреме за проверу знања:	8.9	8.9	9
5.	Наставни процес је добро организован (обавештења, распореди, техничка подршка) :	8.7	8.6	8.8
6.	Настава се реализује у савременом окружењу:	8.6	9	9.2
7.	Студенти прате предавања са потпуном концентрацијом:	8.6	8.7	9
8.	Студенти показују редовност на предавањима, вежбама, консултацијама:	8.7	8.8	8.9
9.	Студенти имају одговоран однос према студијама:	8.6	9	9.2
10.	Понашање студената на предавањима, вежбама је примерено стандардима универзитетског кодекса понашања:	8.6	8.7	9
11.	Уџбеници и друга литература су лако доступни:	8.8	8.9	9
12.	Уџбеници и друга литература су усклађени са тематиком курса:	8.6	8.6	8.8
13.	Рачунари, опрема, приступ Интернету одговарају функционалним захтевима програма:	8.7	9	9.2
14.	Уџбеници и друга литература су писани разумљивим језиком:	8.6	9	9.2
15.	Остварени су услови за несметано деловање наставника, студената, сарадника:	8.9	8.9	9
16.	Обезбеђено је присуство студената у управљачким структурама:	8.7	8.6	8.8
17.	Студијско мишљење се уважава приликом доношења одлука у органима управљања:	8.6	9	9.2



18.	Простор и опрема су подобни за предавања, дискусије и вежбе:	8.9	8.9	9
19.	Просторни концепти и опрема су прилагођени наставном процесу и броју студената:	8.7	8.6	8.8
20.	Запослени и студенти неометано користе информационо-технолошке процесе:	8.6	9	9.2
21.	Финансирање доприноси општој сигурности студената и запослених:	8.5	8.7	9
22.	Финансирање доприноси бољим просторним условима и опремању:	8.4	8.6	8.8
23.	Финансирање је транспарентни процес:	8.3	8.9	9.1
24.	Студент познаје стратегију и поступке контроле квалитета:	8.1	8.6	8.7
25.	Студенти су довољно присутни у телима за контролу квалитета:	8.8	9.2	9.4
26.	Студенти су упознати са захтевима тржишта и послодаваца:	8.1	8.6	8.7
27.	Студенти су упознати са начином стицања запослења:	8.8	9.2	9.4

Табела 3. Оцена студијског програма у претходне три године

Ред. Бр.	Питања за оцену стандарда квалитета наставног процеса и услова студирања	Просечна оцена за ППФ; школска 2016/2017	Просечна оцена за ППФ; школска 2017/2018	Просечна оцена за ППФ; школска 2018/2019
1.	Студијски програм је био занимљив:	8.6	8.7	9
2.	Студијски програм ме оспособљава за квалитетно обављање професије:	8.7	8.8	8.9
3.	Обим студијског програма је задовољавајући:	8.6	9	9.2



Слика 2. Упоредна анализа резултата анкете студената: оцена студијског програма у претходне три године

Табела 4. Оцена наставног процеса у претходне три године

Ред. Бр.	Питања за оцену стандарда квалитета наставног процеса и услова студирања	Просечна оцена за ППФ; школска 2016/2017	Просечна оцена за ППФ; школска 2017/2018	Просечна оцена за ППФ; школска 2018/2019
1.	Наставни процес је добро структуриран кроз предавања, вежбе, консултације, домаће задатке, припреме за проверу знања	8.9	8.9	9
2.	Наставни процес је добро организован (обавештења, распореди, техничка подршка)	8.7	8.6	8.8
3.	Настава се реализује у савременом окружењу	8.6	9	9.2



Слика 3. Упоредна анализа резултата анкете студената: оцена наставног процеса у претходне три године.

Табела 5. Однос студената према наставном процесу у претходне три године

Ред. Бр.	Питања за оцену стандарда квалитета наставног процеса и услова студирања	Просечна оцена за ППФ; школска 2016/2017	Просечна оцена за ППФ; школска 2017/2018	Просечна оцена за ППФ; школска 2018/2019
1.	Студенти прате предавања са потпуном концентрацијом:	8.6	8.7	9
2.	Студенти показују редовност на предавањима, вежбама, консултацијама:	8.7	8.8	8.9
3.	Студенти имају одговоран однос према студијама:	8.6	9	9.2
4.	Понашање студената на предавањима, вежбама је примерено стандардима универзитетског кодекса понашања:	8.6	8.7	9



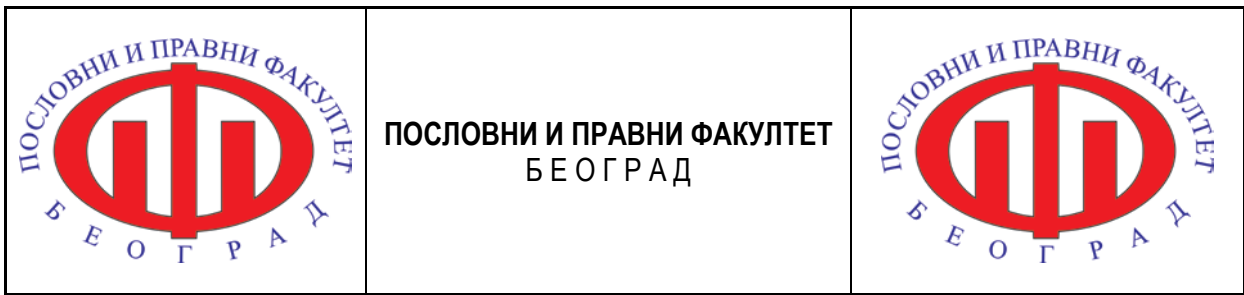
Упоредни приказ оцена студијског програма у претходне три годи



Слика 4. Упоредна анализа резултата анкете студената: однос студената према наставном процесу у претходне три године

Табела 6. Оцена студената за наставно образовну литературу, приступ Интернету и рачунарску опрему у претходне три године

Ред. Бр.	Питања за оцену стандарда квалитета наставног процеса и услова студирања	Просечна оцена за ППФ; школска 2016/2017	Просечна оцена за ППФ; школска 2017/2018	Просечна оцена за ППФ; школска 2018/2019
1.	Уџбеници и друга литература су лако доступни:	8.8	8.9	9
2.	Уџбеници и друга литература су усклађени са тематиком курса:	8.6	8.6	8.8
3.	Рачунари, опрема, приступ Интернету одговарају функционалним захтевима програма:	8.7	9	9.2
4.	Уџбеници и друга литература су писани разумљивим језиком:	8.6	9	9.2



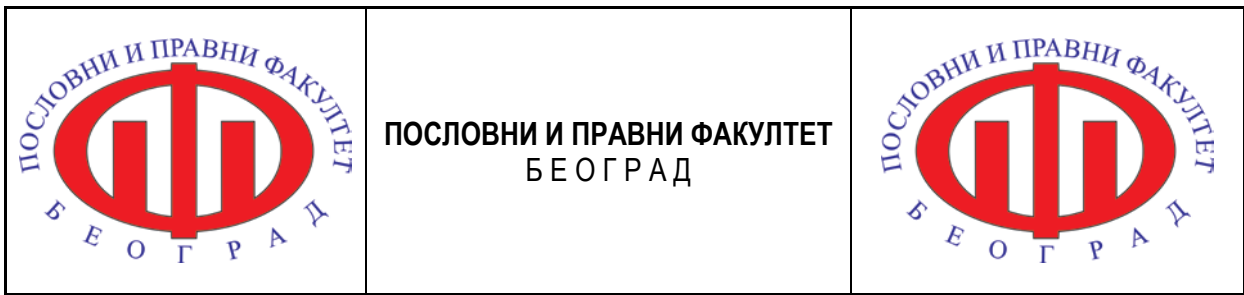
Упоредни приказ оцена студијског програма у претходне три годи



Слика 5. Упоредна анализа резултата анкете студената: оцена студената за наставно образовну литературу, приступ Интернету и рачунарску опрему у претходне три године

Табела 7. Оцена студената несметаног рада, присуства у управљачким структурама и изражавању мишљења у претходне три године

Ред. Бр.	Питања за оцену стандарда квалитета наставног процеса и услова студирања	Просечна оцена за ППФ; школска 2016/2017	Просечна оцена за ППФ; школска 2017/2018	Просечна оцена за ППФ; школска 2018/2019
1.	Остварени су услови за несметано деловање наставника, студената, сарадника:	8.9	8.9	9
2.	Обезбеђено је присуство студената у управљачким структурама:	8.7	8.6	8.8
3.	Студијско мишљење се уважава приликом доношења одлука у органима управљања:	8.6	9	9.2



Упоредни приказ оцена студијског програма у претходне три годи



Слика 6. Упоредна анализа резултата анкете студената: оцена студената несметаног рада, присуства у управљачким структурама и изражавању мишљења у претходне три године

Табела 8. Оцена студената за простор, опрему и информационе технологије у претходне три године

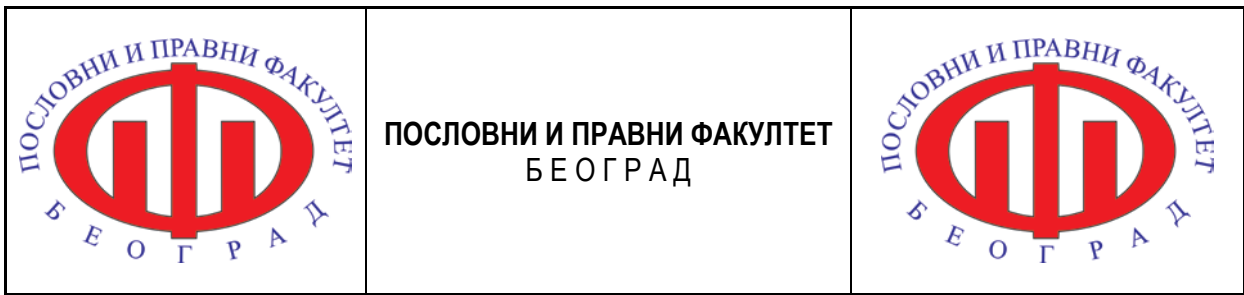
Ред. Бр.	Питања за оцену стандарда квалитета наставног процеса и услова студирања	Просечна оцена за ППФ; школска 2016/2017	Просечна оцена за ППФ; школска 2017/2018	Просечна оцена за ППФ; школска 2018/2019
1.	Простор и опрема су подобни за предавања, дискусије и вежбе:	8.9	8.9	9
2.	Просторни концепти и опрема су прилагођени наставном процесу и броју студената:	8.7	8.6	8.8
3.	Запослени и студенти неометано користе информационо-технолошке процесе:	8.6	9	9.2



Слика 7. Упоредна анализа резултата анкете студената: оцена студената за простор, опрему и информационе технологије у претходне три године

Табела 9. Оцена студената познавања стратегије и присуства у телима за контролу квалитета у претходне три године

Ред. Бр.	Питања за оцену стандарда квалитета наставног процеса и услова студирања	Просечна оцена за ППФ; школска 2016/2017	Просечна оцена за ППФ; школска 2017/2018	Просечна оцена за ППФ; школска 2018/2019
1.	Студент познаје стратегију и поступке контроле квалитета:	8.1	8.6	8.7
2.	Студенти су довољно присутни у телима за контролу квалитета:	8.8	9.2	9.4



Улога студената у процесу управљања на ППФ

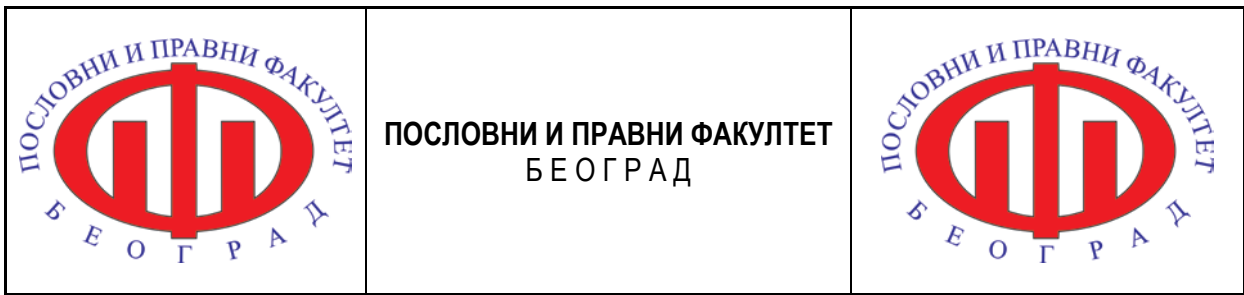


Слика 8. Упоредна анализа резултата анкете студената: оцена студената познавања стратегије и присуства у телима за контролу квалитета у претходне три године

Анкетабр. 6 АНКЕТА ЗА ДИПЛОМИРАНЕ СТУДЕНТЕ ППФ (ПОСЛЕ ДИПЛОМИРАЊА)

Извештај о резултатима анкетирања свршених студената за последње три године:
А) Анкета свих студената који су дипломирали (на дан после дипломирања) на Пословном и правном факултету. Анкетирање студената који су дипломирали одвијало се једанпут годишње, и то пре преузимања дипломе. Дати процес је био анониман.

1. Настава на мом студијском програму
Наставни кадар ме је мотивисао да добро радим.
Наставни кадар је добро објашњавао ствари.
Наставни кадар је учинио предмет занимљивим.
Наставни кадар је указивао на потешкоће које смо могли да сусретнемо.
2. Оцењивање на мом студијском програму
Било је јасно који се стандард рада захтева.
Добијао/ла сам детаљне повратне информације о свом раду.
Критеријуми оцењивања су унапред били јасни.
Начини оцењивања и давања оцена су били поштени.
Постојао је добар спој испита и других форми оцењивања.



3. Знање и вештине
Осећам се самоуверено у вези са знањем о области које сам стекао кроз овај програм.
Било је довољно прилика да се стечено теоријско знање примени у практичним ситуацијама.
Овај програм је развио моју способност решавања проблема.
Овај програм је изоштрио моје аналитичке способности.
Студијски програм ми је помогао да развијем способност тимског рада.
Студијски програм је унапредио моје вештине комуникације.
Студијски програм ми је помогао да развијем способност самосталног рада.
Студијски програм ми је помогао да себе представим са самопоуздањем.
Студијски програм је био интелектуално подстицајан.
4. Организација и уређење студијског програма
Студијски програм је био добро организован и текао је глатко.
Било је јасно шта се од мене тражи.
Студијски програм је омогућио задовољење мојих академских интересовања.
Сматрам да ми је обим рада био претежак.
Било ми је дато довољно времена да разумем градиво које треба да научим.
Сам обим рада је подразумевао да се не може све темељно схватити.
Студијски програм је био довољно флексибилан да се уклопи са мојим другим обавезама.
5. Консултације
Добијали смо корисне повратне информације од наставног кадра о мом напретку на студијском програму.
Током целог студирања, добијали смо довољну подршку и савете о својим студијама.
Сматрам да су ми други студенти помогли са мојим студијама.
Биле су доступне информације и савети о могућностима каријере.
6. Средства за учење
Материјал на студијском програму је био користан.
Материјал из библиотеке ми је био довољно добар.
Увек сам имао/ла приступ информационим технологијама кад ми је то било потребно.
7. У глобалу, био/ла сам задовољан/а квалитетом студијског програма.
8. У глобалу, сматрам да је овај студијски програм био добра инвестиција.
9. Препоручио/ла бих овај студијски програм својим пријатељима.
10. На основу мог искуства на студијском програму као целини, његов курикулум садржински и структурално је у складу са захтевима праксе, односно обезбеђује потребан ниво знања и вештина које га могу чинити компетентним на тржишту рада.

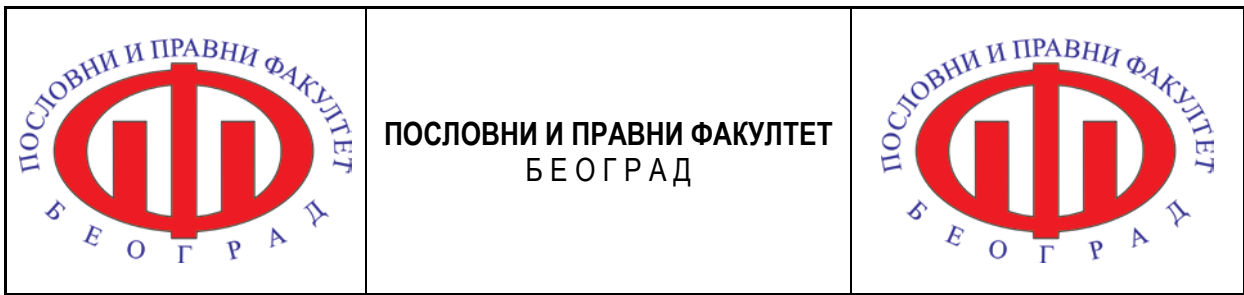
Б) Анкета изабраних запослених студената који су завршили Пословни и правни факултета

Анкетирањем су обухваћени некадашњи студенти– Пословни и и правни факултет.

Сваке године на случајан начин изабере се 60 свршених студената којимај се упућује позив да дођу на Факултет како би попунили анкетни упитник.

Позиву се одазвало 2017. године 35 студента, 2018. године 37 а 2019 године 39 студената. Испитаници су замољени да на скали од 5 до 10 оценерад Факултета и стручних служби као и своја стручна знања и компетенције стечене на студијама.

Анкета је спроведена у периоду од септембра до новембра 2017, 2018, 2019 године.



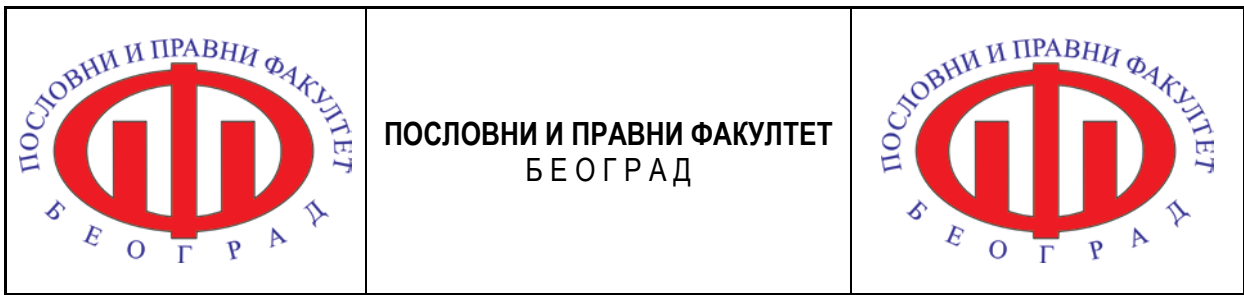
**АНКЕТА ЗА ДИПЛОМИРАНЕ СТУДЕНТЕ ППФ
(НАЈМАЊЕ ГОДИНУ ДАНА ПОСЛЕ ДИПЛОМИРАЊА)**

Табела 10. Статистички извештај самооцењивања свршених студената 2017.године

Питања	Просечна оцена	
Како оцењујете задовољство радом и односом запослених:	9.46	
Студентске службе	9.23	
Секретара	9.31	
Декана	9.18	
Осталих	9.20	
Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које је пружао Факултет	9,12	
Којом оценом би сте оценили комплетан утисак који сте стекли студирајући на Факултет	9,63	
Којом оценом би оценили ниво знања које сте стекли студирањем	9.54	
Којом оценом би оценили савременост предмета и студијског програма	9,25	
Колико вас је настава подстицала на креативност и самосталност у раду	9,01	
Да ли стечена знања можете применити у пракси	9,41	
Да ли би сте препоручили Факултет својим пријатељима	Да	68%
	Можда	25%
	Не	7%
Да ли сте запослени	Да	62%
	Не	38%
На којој позицији сте запослени	Директор	6,3%
	Руководилац сектора	25%
	Референт	33%
	Остало	35,7%
Да ли радите у струци	Да	38%
	Делимично	44%
	Не	18%
Оцените задовољство радним местом	9.21	

Табела 11. Статистички извештај самооцењивања свршених студената 2018.године

Питања	Просеча оцена
Како оцењујете задовољство радом и односом запослених:	9.38
Студентске службе	9.21
Секретара	9.36
Декана	9.01
Осталих	9,98
Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које је пружао	9,21



Факултет		
Којом оценом би сте оценили комплетан утисак који сте стекли студирајући на Факултет		9,54
Којом оценом би оценили ниво знања које сте стекли студирањем		9,63
Којом оценом би оценили савременост предмета и студијског програма		9,25
Колико вас је настава подстицала на креативност и самосталност у раду		9,01
Да ли стечена знања можете применити у пракси		9,27
Да ли би сте препоручили Факултет својим пријатељима	Да	78%
	Можда	14%
	Не	8%
Да ли сте запослени	Да	67%
	Не	33%
На којој позицији сте запослени	Директор	7,2%
	Руководилац сектора	21%
	Референт	46%
	Остало	25,8%
Да ли радите у струци	Да	35%
	Делимично	45%
	Не	20%
Оцените задовољство радним местом		9.08

Табела 12. Статистички извештај самооцењивања свршених студената 2019. године

Питања	Просечна оцена	
Како оцењујете задовољство радом и односом запослених:	9.52	
Студентске службе	9.51	
Секретара	9.38	
Декана	9.36	
Осталих	9,05	
Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које је пружао Факултет	9,32	
Којом оценом би сте оценили комплетан утисак који сте стекли студирајући на Факултет	9.68	
Којом оценом би оценили ниво знања које сте стекли студирањем	9,71	
Којом оценом би оценили савременост предмета и студијског програма	9,43	
Колико вас је настава подстицала на креативност и самосталност у раду	9,29	
Да ли стечена знања можете применити у пракси	9,44	
Да ли би сте препоручили Факултет својим пријатељима	Да	80%
	Можда	17%
	Не	3%



Да ли сте запослени	Да	71%
	Не	29%
На којој позицији сте запослени	Директор	5,4%
	Руководил ац сектора	24%
	Референт	22,6%
	Остало	48%
Да ли радите у струци	Да	46%
	Делимично	37%
	Не	17%
Оцените задовољство радним местом		9.43

На основу оцена некадашњих студената Факултета, може се закључити:

1. Да су студенти задовољни радом и односом запослених (студентске службе, секретара, декана), што је ускладу и са мишљењем активних студената. Нешто нижа оцена је под рубриком остали, али то се може протумачити и лоше дефинисаним појмом.
 2. Студенти су такође задовољни могућност усавршавања и напредовања које је пружао Факултет, а комплетан утисак о раду факултета који је преко 9 показује даје укупни утисак рада Факултета на веома задовољавајућем нивоу.
 3. Питања која се односе на копетенције и то: ниво знања које су стекли, савременост предмета и студијског програма као и да ли стечена знања могу применити у пракси су високо оцењена што нам је добар показатељ да смо спремили студенте за практичан рад и да су се сврха и циљеви предмета и студијског програма остварили кроз праксу.
 4. Питање да ли би препоручили факултет својим пријатељима је у складу са оценом задовољства, што нам говоре и подаци из праксе приликом уписа студента где се велики број изјашњава да су уписали факултет на основу препоруке.
 5. С обзиром на тренутну ситуацију у нашој земљи податак да је просечно преко 60% студента запослено и да просечно преко 40% ради у струци или делимично ради у струци за наш факултет је велики успех и стимуланс за даљи рад и унапређење.
 6. Такође оцена преко 9 за задовољство радним местом потврђује предходни резултат рада у струци.
- ДР/ДР

Декан



Проф. др Владимир Стојановић

