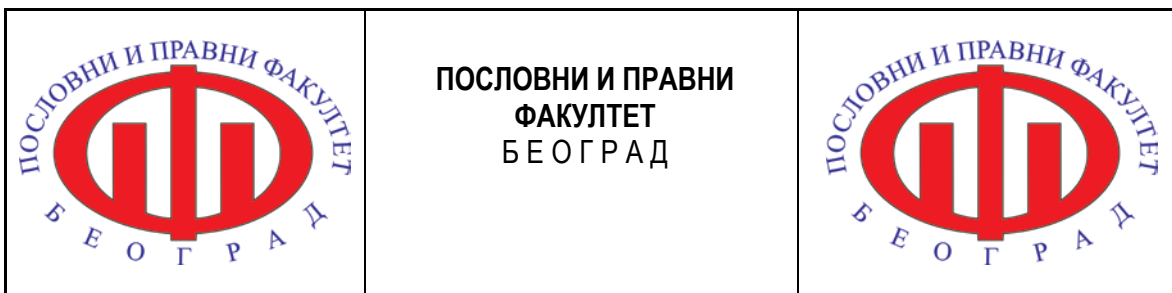


**ПОСЛОВНИ И ПРАВНИ ФАКУЛТЕТ  
БЕОГРАД**

## **ПРИЛОГ**

**АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТЕ СТУДЕНАТА И ЗАПОСЛЕНИХ О  
ПРОЦЕНИ КВАЛИТЕТА РАДА ОРГАНА УПРАВЉАЊА И РАДА  
СТРУЧНИХ СЛУЖБИ**

Београд  
Децембар, 2019.године



## А) АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТЕ СТУДЕНАТА О ПРОЦЕНИ КВАЛИТЕТА РАДА ОРГАНА УПРАВЉАЊА И РАДА СТРУЧНИХ СЛУЖБИ

*Табела 1. Оцена студената несметаног рада, присуства у управљачким структурама и изражавању мишљења у претходне три године*

Ред. Бр.	Питања за оцену стандарда квалитета наставног процеса и услова студирања	Просечна оцена за ППФ; школска 2016/2017	Просечна оцена за ППФ; школска 2017/2018	Просечна оцена за ППФ; школска 2018/2019
1.	Остварени су услови за несметано деловање наставника, студената, сарадника	<b>8.9</b>	<b>8.9</b>	<b>9</b>
2.	Обезбеђено је присуство студената у управљачким структурама	<b>8.7</b>	<b>8.6</b>	<b>8.8</b>
3.	Студијско мишљење се уважава приликом доношења одлука у органима управљања	<b>8.6</b>	<b>9</b>	<b>9.2</b>

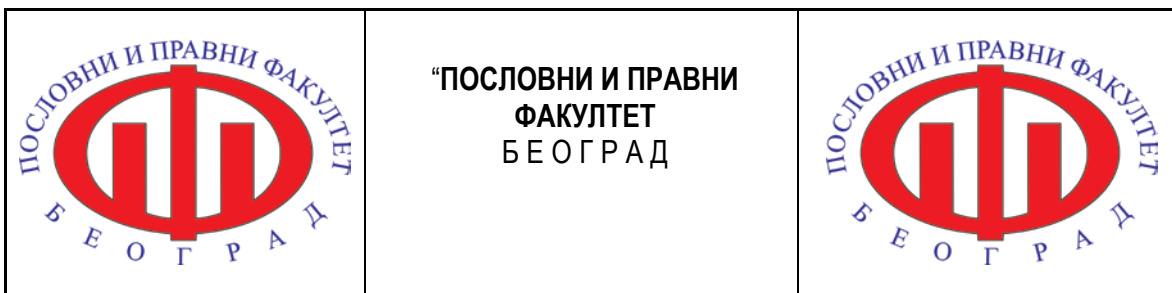
### Упоредни приказ оцена студијског програма у претходне три годи



*Слика 1. Упоредна анализа резултата анкете студената: оцена студената несметаног рада, присуства у управљачким структурама и изражавању мишљења у претходне три године*

## Б) АНКЕТА ИЗАБРАНИХ ЗАПОСЛЕНИХ СТУДЕНАТА КОЈИ СУ ДИПЛОМИРАЛИ НА ПОСЛОВНОМ И ПРАВНОМ ФАКУЛТЕТА

Анкетирањем су обухваћени некадашњи студенти – Пословни и и правни



факултет.

Сваке године на случајан начин изабере се 60 свршених студената којима је пупућује позив да дођу на Факултет како би попунили анкетни упитник.

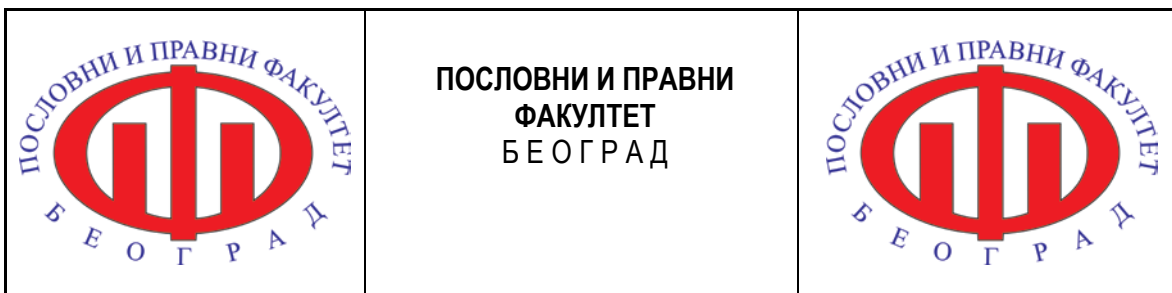
Позиву се одазвало 2017. године 35 студента, 2018. године 37 а 2019 године 39 студената. Испитаници су замољени да на скали од 5 до 10 оцене рад Факултета и стручних служби као и своја стручна знања и компетенције стечене на студијама.

Анкета је спроведена у периоду од септембра до новембра 2017. 2018, 2019 године.

### **АНКЕТА ЗА ДИПЛОМИРАНЕ СТУДЕНТЕ ППФ (НАЈМАЊЕ ГОДИНУ ДАНА ПОСЛЕ ДИПЛОМИРАЊА)**

*Табела 2. Статистички извештај самооцењивања свршених студената 2017. године*

Питања	Просечна оцена	
Како оцењујете задовољство радом и односом запослених:	9.46	
Студентске службе	9.23	
Секретара	9.31	
Декана	9.18	
Осталих	9.20	
Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које је пружао Факултет	9,12	
Којом оценом би сте оценили комплетан утисак који сте стекли студирајући на Факултет	9,63	
Којом оценом би сте оценили ниво знања које сте стекли студирањем	9.54	
Којом оценом би сте оценили савременост предмета и студијског програма	9,25	
Колико вас је настава подстицала на креативност и самосталност у раду	9,01	
Да ли стечена знања можете применити у пракси	9,41	
Да ли би сте препоручили Факултет својим пријатељима	Да	68%
	Можда	25%
	Не	7%
Да ли сте запослени	Да	62%
	Не	38%
На којој позицији сте запослени	Директор	6,3%
	Руководилац сектора	25%
	Референт	33%
	Остало	35,7%
Да ли радите у струци	Да	38%
	Делимично	44%
	Не	18%
Оцените задовољство радним местом	9.21	





Табела 3. Статистички извештај самооцењивања свршених студената 2018. године

Питања	Просеча оцена	
Како оцењујете задовољство радом и односом запослених:	9.38	
Студентске службе	9.21	
Секретара	9.36	
Декана	9.01	
Осталих	9,98	
Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које је пружао Факултет	9,21	
Којом оценом би сте оценили комплетан утисак који сте стекли студирајући на Факултет	9.54	
Којом оценом би оценили ниво знања које сте стекли студирањем	9,63	
Којом оценом би оценили савременост предмета и студијског програма	9,25	
Колико вас је настава подстицала на креативност и самосталност у раду	9,01	
Да ли стечена знања можете применити у пракси	9,27	
Да ли би сте препоручили Факултет својим пријатељима	Да	78%
	Можда	14%
	Не	8%
Да ли сте запослени	Да	67%
	Не	33%
На којој позицији сте запослени	Директор	7,2%
	Руководилац сектора	21%
	Референт	46%
	Остало	25,8%
Да ли радите у струци	Да	35%
	Делимично	45%
	Не	20%
Оцените задовољство радним местом	9.08	

Табела 4. Статистички извештај самооцењивања свршених студената 2019. године

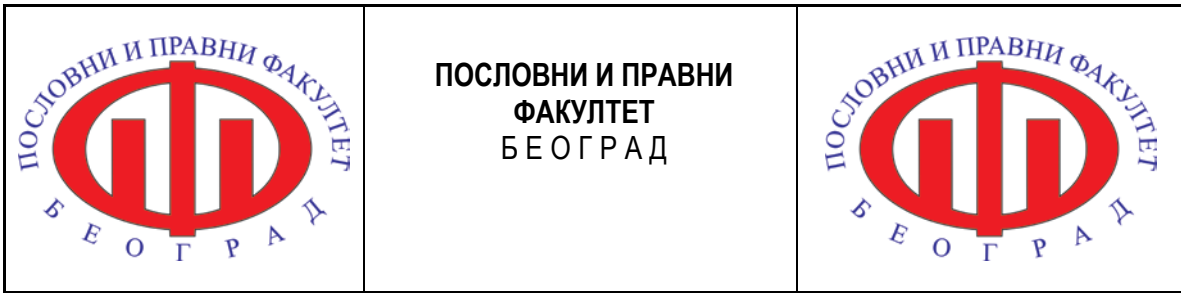
Питања	Просечна оцена
Како оцењујете задовољство радом и односом запослених:	9.52
Студентске службе	9.51
Секретара	9.38
Декана	9.36
Осталих	9,05
Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које је пружао Факултет	9,32

	<b>ПОСЛОВНИ И ПРАВНИ ФАКУЛТЕТ БЕОГРАД</b>	
---	---	---

Којом оценом би сте оценили комплетан утисак који сте стекли студирајући на Факултет		9.68
Којом оценом би оценили ниво знања које сте стекли студирањем		9,71
Којом оценом би оценили савременост предмета и студијског програма		9,43
Колико вас је настава подстицала на креативност и самосталност у раду		9,29
Да ли стечена знања можете применити у пракси		9,44
Да ли би сте препоручили Факултет својим пријатељима	Да	80%
	Можда	17%
	Не	3%
Да ли сте запослени	Да	71%
	Не	29%
На којој позицији сте запослени	Директор	5,4%
	Руководил ац сектора	24%
	Референт	22,6%
	Остало	48%
Да ли радите у струци	Да	46%
	Делимично	37%
	Не	17%
Оцените задовољство радним местом		9.43

На основу оцена некадашњих студената Факултета, може се закључити:

1. Да су студенти задовољни радом и односом запослених (студентске службе, секретара, декана), што је у складу и са мишљењем активних студената. Нешто нижа оцена је под рубриком остали, али то се може протумачити и лоше дефинисаним појмом.
2. Студенти су такође задовољни могућност усавршавања и напредовања које је пружао Факултет, а комплетан утисак о раду факултета који је преко 9 показује да је укупни утисак рада Факултета на веома задовољавајућем нивоу.
3. Питања која се односе на компетенције и то: ниво знања које су стекли, савременост предмета и студијског програма као и да ли стечена знања могу применити у пракси су високо оцењена што нам је добар показатељ да смо спремили студенте за практичан рад и да су се сврха и циљеви предмета и студијског програма остварили кроз праксу.
4. Питање да ли би препоручили факултет својим пријатељима је у складу са оценом задовољства, што нам говоре и подаци из праксе приликом уписа студента где се велики број изјашњава да су уписали факултет на основу препоруке.



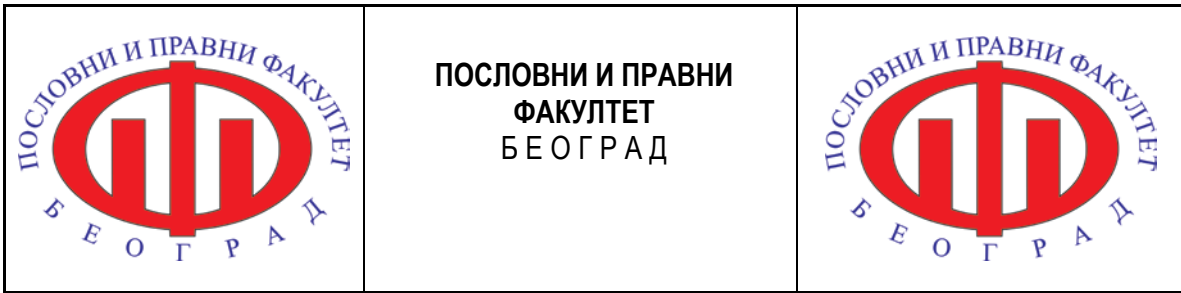
5. С обзиром на тренутну ситуацију у нашој земљи податак да је просечно преко 60% студента запослено и да просечно преко 40% ради у струци или делимично ради у струци за наш факултет је велики успех и стимуланс за даљи рад и унапређење.
6. Такође оцена преко 9 за задовољство радним местом потврђује предходни резултат рада у струци.

## **Ц) АНКЕТЕ ЗАПОСЛЕНИХ**

**Анкета број 3.**

### **АНКЕТА ЗА ЗАПОСЛЕНЕ РАДНИКЕ НА ППФ (попуњавају сви запослени на ППФ)**

1. Средства за рад и стручно усавршавање на радном месту су:
  - а) у потпуности обезбеђена;
  - б) делимично обезбеђена;
  - в) нису обезбеђена.
2. ППФ ми даје могућност да зарадим:
  - а) у потпуности;
  - б) делимично;
  - в) незадовољавајуће.
3. Када је реч о руковођењу, на ППФ:
  - а) Декан одлучује о свему;
  - б) ННВ одлучује о свему;
  - в) свима је пружена могућност да учествују у раду ППФ;
  - г) свако има своју одговорност у раду ППФ у складу са својим могућностима.
4. На радном месту могућности изражавања стваралаштва и нових идеја:
  - а) имам у потпуности;
  - б) имам делимично;
  - в) немам.
5. На радном месту могућности да изразим своје ставове и мишљења у доношењу одлука:
  - а) имам у потпуности;
  - б) имам делимично;
  - в) немам.
6. Своје радне обавезе на ППФ најбоље извршавам:
  - а) увек када радим сам/а;
  - б) повремено када радим сам/а;
  - в) никад када радим сам/а.
7. На радном месту имам доживљај да ме поштују:
  - а) увек;

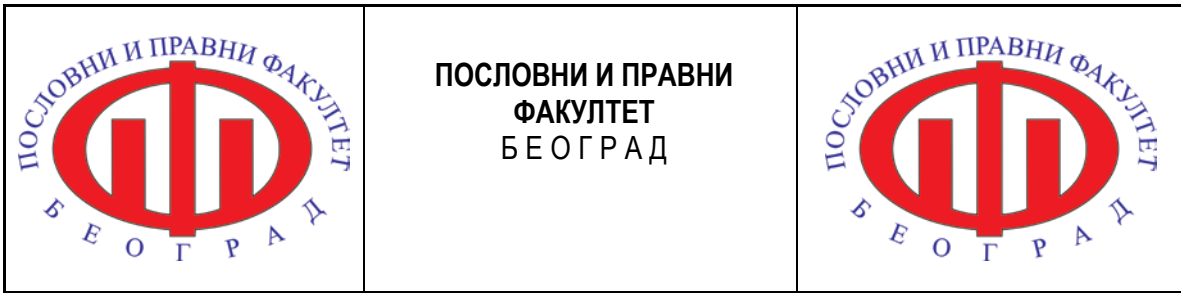


- б) повремено;
  - в) никад.
8. Односима у колективу:
- а) у потпуности сам задовољна/ан;
  - б) делимично сам задовољна /ан;
  - в) нисам уопште задовољна /ан.
9. Својим статусом на Универзитету:
- а) сам у потпуности задовољна/ан;
  - б) делимично сам задовољна/ан;
  - в) нисам уопште задовољна/ан.

Анкета је анонимна и намењена искључиво за потребе самооцењивања.

**Оцењивање руководства од стране запослених одвија се путем Анкете 3. запосленог особља ППФ. Анкетирање се одвија једанпут годишње. Основни показатељи Анкета бр. 3 за претходне три године (Анкета за запослене раднике на ППФ“-попуњавају сви запослени) су:**

1. Средства за рад и стручно усавршавање на радном месту су у потпуности обезбеђена.
2. Својим запосленим радницима Универзитет даје могућност да у потпуности зараде у складу са својим радним местом.
3. Када је реч о руковођењу, на ППФ свако има своју одговорност у раду у складу са својим радним местом по систематизацији.
4. На радном месту запослени у потпуности имају могућности подстицања креативног рада и нових идеја.
5. На радном месту запослени у потпуности имају могућности да изразе своје ставове и мишљења у доношењу одлука.
6. Већина запослених своје радне обавезе на ППФ најбоље извршава увек када раде самостално. Део запослених постиже добре резултате у тимском раду.
7. Сви запослени на радном месту увек имају доживљај да су поштовани.
8. Запослени су у потпуности задовољни односима у колективу.
9. Запослени су у потпуности задовољни својим статусом на ППФ.



**Упитник број 4.  
УПИТНИК  
ЗА ЕВАЛУАЦИЈУ ЗАПОСЛЕНИХ УНУТАР  
ГРУПЕ ЗА СТУДЕНТСКЕ И БИБЛИОТЕКАРСКЕ ПОСЛОВЕ  
(попуњава декан факултета)**

Име и презиме:	
Статус:	
Период евалуације:	

1. Да ли сте са службама образовне институције у којој радите икад имали проблема у досадашњем раду?

а) Да.

б) Не.

Ако јесте, којих?

---

---

---

2. Наведите три позитивне карактеристике запослених у оквиру групе за студентске и библиотекарске послове (у даљем тексту: студентска и библиотекарска служба) образовне институције у којој радите.

1. \_\_\_\_\_.

2. \_\_\_\_\_.

3. \_\_\_\_\_.

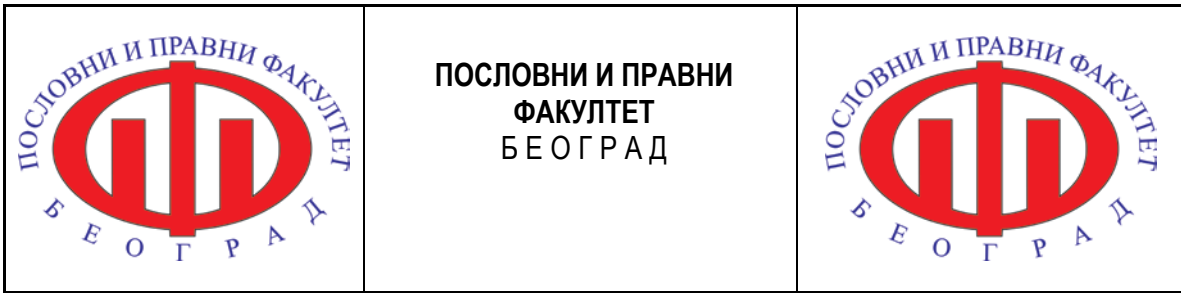
3. Наведите три негативне карактеристике запослених у оквиру студентске и библиотекарске службе образовне институције у којој радите.

1. \_\_\_\_\_.

2. \_\_\_\_\_.

3. \_\_\_\_\_.





4. По Вашем мишљењу, какве услове за рад имају запослени у оквиру студентске и библиотекарске службе образовне институције у којој радите?

- а) Одличне.
- б) Задовољавајуће.
- в) Незадовољавајуће.

5. Да ли сте задовољни радом запослених у оквиру студентске и библиотекарске службе образовне институције у којој радите?

- а) У потпуности.
- б) Делимично.
- в) Нисам задовољна/задовољан.

Образложење:

---

---

---

6. Били би смо Вам захвални да понуђени простор искористите за неки додатни коментар или предлог решења којим би се побољшао рад запослених у оквиру студентске и библиотекарске службе образовне институције у којој радите.

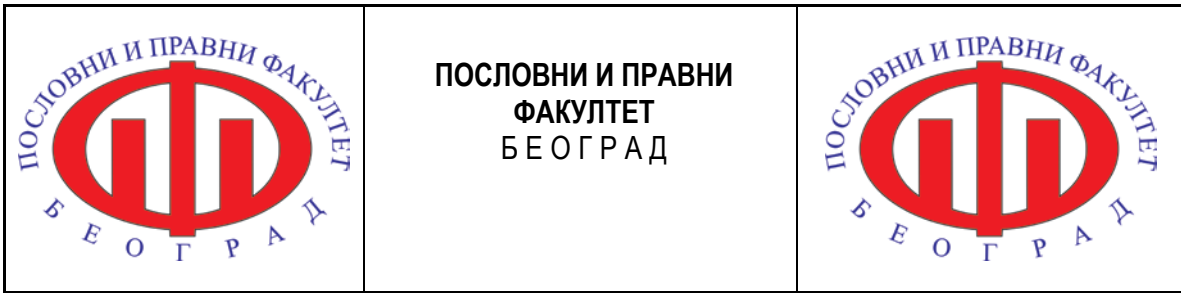
У Београду, \_\_\_\_\_.

Потпис евалуатора:

---

**Основни закључци изведени на основу Упитника бр. 4 за претходне три године (Упитник за евалуацију запослених унутар групе за студентске и библиотекарске послове-попуњава декан факултета) су:**

1. Посебна вредност рада је потпуна аутоматизација рада у студентској служби, увођење е-студента и двонедељна обука и усавршавање стално запослених за исту. У досадашњем раду није било проблема са службама образовне институције.
2. Позитивне карактеристике запослених у оквиру групе за студентске и библиотекарске послове образовне институције се огледају у коректности, дисциплини, ажурности и стручности у обављању радних задатака, уважавању



и добром односу према студентима.

3. Поједине негативне карактеристике запослених у оквиру студентске и библиотекарске службе се могу пронаћи у недостатку самоиницијативе и организације.
4. Запослени у оквиру студентске и библиотекарске службе у оквиру образовне институције имају одличне услове за рад.
5. Декани су у потпуности задовољни радом запослених у оквиру студентске и библиотекарске службе.
6. Предлог решења којим би се побољшао рад запослених у оквиру студентске и библиотекарске службе образовне институције:
  - доградња и усаврашавање радног особља за аутоматизовани рад студентске службе и библиотеке,
  - укључити библиотеку у ЦОБИСС систем Републике Србије,
  - претплатити се на стручне/ревије часописе,
  - стална планска набавка књига и опремање библиотеке стручним књигама.

**Упитник број 5.  
УПИТНИК  
ЗА ЕВАЛУАЦИЈУ ЗАПОСЛЕНИХ  
У ГРУПИ ОПШТИХ И АДМИНИСТРАТИВНИХ ПОСЛОВА  
(попуњава декан факултета)**

Име и презиме:	
Статус:	
Период евалуације:	

1. Да ли сте са службама образовне институције у којој радите икад имали проблема у досадашњем раду?

- а) Да.
- б) Не.

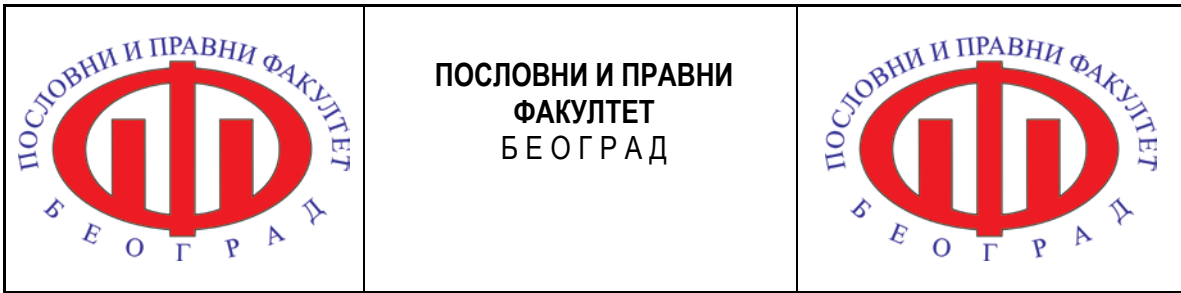
Ако јесте, којих?

---



---

2. Наведите три позитивне карактеристике запослених у оквиру групе општих и административних послова (у даљем тексту: службе за опште и административне послове) образовне институције у којој радите.



1. \_\_\_\_\_.
2. \_\_\_\_\_.
3. \_\_\_\_\_.

3. Наведите три негативне карактеристике запослених у оквиру службе за опште и административне послове образовне институције у којој радите.

1. \_\_\_\_\_.
2. \_\_\_\_\_.
3. \_\_\_\_\_.

4. По Вашем мишљењу, какве услове за рад имају запослени у оквиру службе за опште и административне послове образовне институције у којој радите?

- а) Одличне.
- б) Задовољавајуће.
- в) Незадовољавајуће.

5. Да ли сте задовољни радом запослених у оквиру службе за опште и административне послове образовне институције у којој радите?

- а) У потпуности.
- б) Делимично.
- в) Нисам задовољна/задовољан.

Образложење:

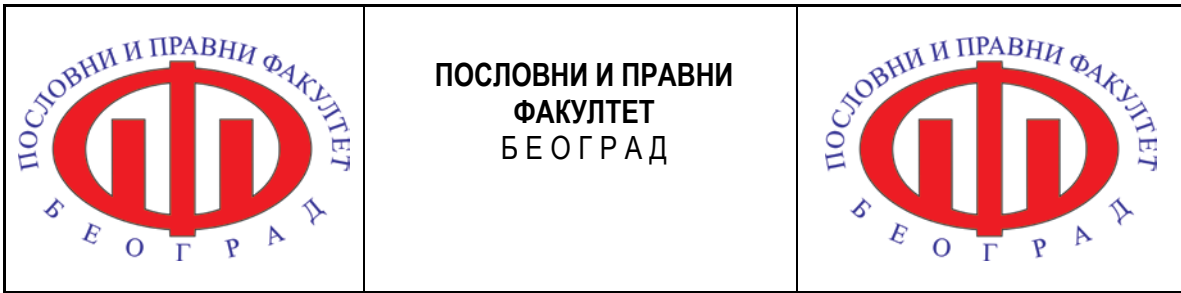
---

---

---

6. Били би смо Вам захвални да понуђени простор искористите за неки додатни коментар или предлог решења којим би се побољшао рад запослених у оквиру службе за опште и административне послове образовне институције у којој радите.

У Београду, \_\_\_\_\_.



Потпис евалуатора:

---

**Резултати Упитника бр. 5 за претходне три године (Упитник за евалуацију запослених у групи општих и административних послова -попуњава декан факултета) су:**

1. Декан није имао проблем са службама ППФ.
2. Три позитивне карактеристике запослених у оквиру групе за опште и административне послове ППФ су: информатичка писменост што има за последицу правременост у реализацији задатака, љубазност према странкама и поштовање радних задатака свог радног места.
3. Негативне карактеристике запослених у оквиру групе за опште и административне послове ППФ декани нису навели.
4. Запослени у оквиру службе општих и административних послова у оквиру образовне институције имају одличне услове за рад. Неопходно је аутоматизовати рад служби.
5. Декан је у потпуности задовољни радом запослених у оквиру групе за опште и административне послове ППФ.

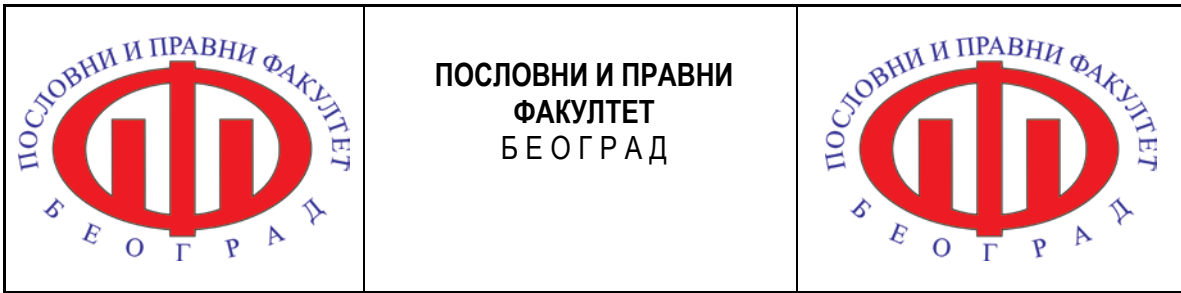
**Упитник број 6.  
УПИТНИК  
ЗА ЕВАЛУАЦИЈУ ЗАПОСЛЕНИХ  
У ГРУПИ ПРАВНИХ ПОСЛОВА  
(попуњава декан факултета)**

Име и презиме:	
Статус:	
Период евалуације:	

1. Да ли сте са службама образовне институције у којој радите икад имали проблема у досадашњем раду?

- а) Да.
- б) Не.

Ако јесте, којих?



---

---

---

2. Наведите три позитивне карактеристике запослених у оквиру правне групе послова (у даљем тексту: правне службе) образовне институције у којој радите.

1. \_\_\_\_\_.
2. \_\_\_\_\_.
3. \_\_\_\_\_.

3. Наведите три негативне карактеристике запослених у оквиру правне службе образовне институције у којој радите.

1. \_\_\_\_\_.
2. \_\_\_\_\_.
3. \_\_\_\_\_.

4. По Вашем мишљењу, какве услове за рад имају запослени у оквиру правне службе образовне институције у којој радите?

- а) Одличне.
- б) Задовољавајуће.
- в) Незадовољавајуће.

5. Да ли сте задовољни радом запослених у оквиру правне службе образовне институције у којој радите?

- а) У потпуности.
- б) Делимично.
- в) Нисам задовољна/задовољан.

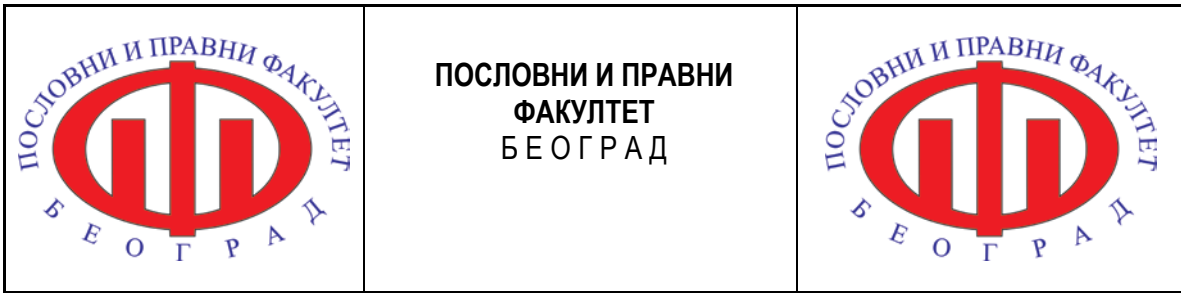
Образложење:

---

---

---

6. Били би смо Вам захвални да понуђени простор искористите за неки додатни коментар или предлог решења којим би се побољшао рад запослених у оквиру правне службе образовне институције у којој радите.



--

У Београду, \_\_\_\_\_.

Потпис евалуатора:

\_\_\_\_\_

**Резултати Упитника бр. 6 за претходне три године (Упитник за евалуацију запослених у групи правних послова-попуњава декан факултета) су:**

1. Декан није имао проблема са правном службом ППФ.
2. Три позитивне карактеристике запослених у оквиру правне службе ППФ су: информатичка писменост и правременост у реализацији задатака, љубазност према странкама и поштовање радних задатака свог радног места.
3. Негативне карактеристике запослених у оквиру правне службе ППФ декан није навео.
4. Запослени у оквиру правне службе ППФ имају задовољавајуће услове рада. Неопходно је аутоматизовати рад службе.
5. Декан је у потпуности задовољни радом запослених у оквиру правне службе ППФ.

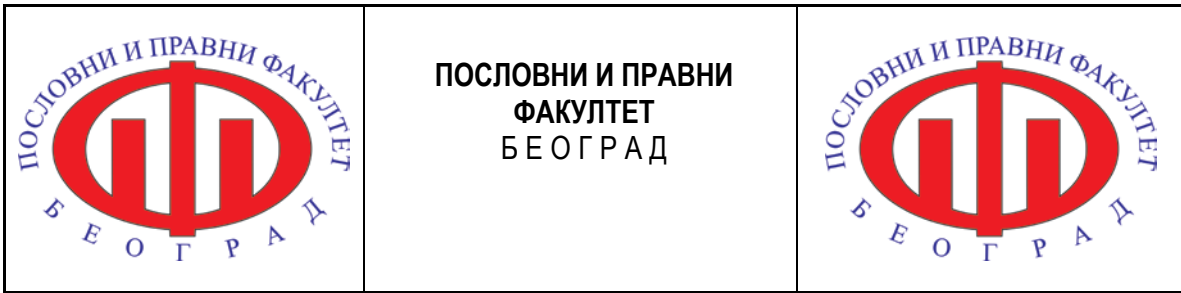
**Упитник број 7.  
УПИТНИК  
ЗА ЕВАЛУАЦИЈУ ЗАПОСЛЕНИХ  
У ГРУПИ ФИНАНСИЈСКИХ ПОСЛОВА  
(попуњава декан факултета)**

Име и презиме:	
Статус:	
Период евалуације:	

1. Да ли сте са службама образовне институције у којој радите икад имали проблема у досадашњем раду?

- а) Да.
- б) Не.

Ако јесте, којих?



---

---

---

2. Наведите три позитивне карактеристике запослених у оквиру групе финансијских послова (у даљем тексту: финансијске службе) образовне институције у којој радите.

1. \_\_\_\_\_.
2. \_\_\_\_\_.
3. \_\_\_\_\_.

3. Наведите три негативне карактеристике запослених у оквиру финансијске службе образовне институције у којој радите.

1. \_\_\_\_\_.
2. \_\_\_\_\_.
3. \_\_\_\_\_.

4. По Вашем мишљењу, какве услове за рад имају запослени у оквиру финансијске службе образовне институције у којој радите?

- а) Одличне.
- б) Задовољавајуће.
- в) Незадовољавајуће.

5. Да ли сте задовољни радом запослених у оквиру финансијске службе образовне институције у којој радите?

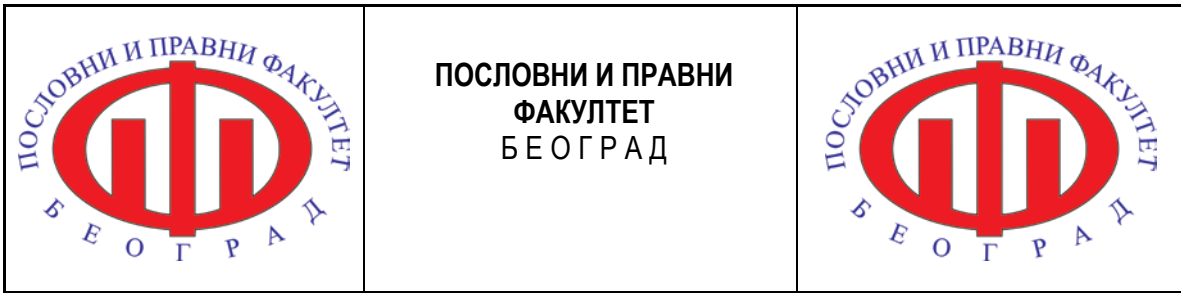
- а) У потпуности.
- б) Делимично.
- в) Нисам задовољна/задовољан.

Образложење:

---

---

---



6. Били би смо Вам захвални да понуђени простор искористите за неки додатни коментар или предлог решења којим би се побољшао рад запослених у оквиру финансијске службе образовне институције у којој радите.

У Београду, \_\_\_\_\_.

Потпис евалуатора:

\_\_\_\_\_

**Резултати Упитника бр. 7 за претходне три године (Упитник за евалуацију запослених у групи правних послова-попуњава декан факултета) су:**

6. Декан није имао проблема са финансијском службом ППФ.
7. Три позитивне карактеристике запослених у оквиру финансијске службе ППФ су: информатичка писменост и правременост у реализацији задатака, љубазност према странкама и поштовање радних задатака свог радног места.
8. Негативне карактеристике запослених у оквиру финансијске службе ППФ декан није навео.
9. Запослени у оквиру финансијске службе ППФ имају задовољавајуће услове рада. Неопходно је аутоматизовати рад службе.
10. Декан је у потпуности задовољни радом запослених у оквиру финансијске службе ППФ.

ДР/ДР

Декан



Проф. др Владимир Стојановић