



**ПОЛИТИКА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ  
КВАЛИТЕТА**



**УНИВЕРЗИТЕТ „МБ“ БЕОГРАД**

Број: СО-1/25  
Дана: 18.01.2021.  
БЕОГРАД

**ПОЛИТИКА  
ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА НА УНИВЕРЗИТЕТУ „МБ“**

**Београд, јануар, 2021.године**



## ПОЛИТИКА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА



На основу Закона о високом образовању РС (Службени гласник РС, број 88/2017), Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа ("Службени гласник РС", број 88/2017), Правилника о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа ("Службени гласник РС", број 88/2017), Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа (Службени гласник РС, бр. 88/2017 и 27/2018 – др.закон), Правилник о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма (Службени гласник РС, бр. 88/2017 и 27/2018 – др.закон); Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма који је донео Национални савет за високо образовање на седници 25.02.2019. године, ("Сл. гласник РС" бр: 13/19), и Законом о високом образовању ("Сл. гласник РС" бр: 88/17, 27/18 - др. закон и 73/18), Статута, Сенат Универзитет „МБ“ у Београду доноси

### ПОЛИТИКУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА НА УНИВЕРЗИТЕТУ „МБ“

Прописани Стандарди од ког се пошло: Универзитет „МБ“ у Београду (у наредном тексту: Универзитет) има Политику за обезбеђивање квалитета која је објављена и која чини део стратешког управљања. Интерне заинтересоване стране су израдиле ту политику спроводе је путем одговарајућих структура и процеса, при том укључујући екстерне заинтересоване стране.

Критеријуми од којих смо пошли:

- Стратегија обезбеђења квалитета на Универзитет МБ;
- Документи који регулишу осигурање квалитета;
- Укљученост интерних страна у процес обезбеђења квалитета;
- Однос политике квалитета према научноистраживачком раду, подучавању и учењу; и
- Процеси унутрашње контроле квалитета и учешће спољних субјеката.

#### 1. СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА И УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Субјекте обезбеђења и унапређења квалитета на Универзитету МБ у Београду чине сви наставници, сарадници, студенти, и ненаставно особље Факултета, као и студентски представници. Субјекти обезбеђења и унапређења квалитета обухватају пре свега управу (Ректор, Проректор за квалитет ставе, секретар Универзитета „МБ“), Савет Универзитета МБ, Сенат и Студентски парламент. Посебну улогу у обезбеђењу и унапређењу квалитета Универзитета МБ има Одбор за обезбеђење квалитета наставе.



## ПОЛИТИКА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА



Уважавајући значај ове области, Савет, Сенат и Ректор су, поред тога, именовали и Комисију за обезбеђењу и унапређењу квалитета на факултетима, Комисију за изборе у звања наставника и сарадника, Комисију за пријемни испит за упис студената на Факултете и Комисију за маркетинг студија. Све ове комисије прате и обезбеђују квалитет наставног процеса. Општим актом Факултета могу се формирати и други органи и тела за обезбеђење и унапређење квалитета. Сви субјекти обезбеђења и унапређења квалитета на Универзитету имају право и обавезу да учествују у активностима којима се реализују мере за обезбеђење и унапређење квалитета, укључујући и процес самовредновања и екстерне евалуације Универзитета, као и акредитација Универзитета. Општим актима Универзитета, одлукама и документима које доносе органи Факултета утврђују се одговорности појединих субјеката обезбеђења и унапређења квалитета, а Акционим планом дефинишу се процедуре и рокови за обављање предвиђених активности за обезбеђење и унапређење квалитета.

## 2. МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ И УНАПРЕЂИВАЊЕ КВАЛИТЕТА

Мере за праћење, обезбеђење и унапређивање квалитета обухватају следеће активности којима се унапређује квалитет:

- Праћење усаглашености са стандардима усвојеним од стране Националног савета за високо образовање и Универзитета;
- Екстерна (спољашња) контрола рада Универзитета коју обавља надлежно Министарство и Агенција (НАТ);
- Екстерну проверу квалитета може обављати и друга организација коју ангажује Универзитет МБ или његова организациона јединица (међународна акредитација, сертификација, рангирање и сл.);
- Обавезно самовредновање и оцена квалитета по свим областима у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у интервалима од 3 године, односно, по потреби и у краћим интервалима, у складу са општим актом Универзитета, односно појединачног акта Факултета;
- Акредитација Универзитета МБ, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у Законом прописаном року, као и по посебном захтеву Универзитета у краћим роковима и акредитација од стране иностране акредитационе агенције;
- Изградња и развој институционалног оквира за систем управљања квалитетом Универзитета МБ;
- Успостављање сталних тела за праћење и контролу квалитета на Универзитету МБ;
- Праћење и преиспитивање свих области обезбеђења квалитета: утврђивање релевантних индикатора квалитета и поступака за преиспитивање и унапређивање квалитета за сваку од дефинисаних области;



## ПОЛИТИКА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА



- Унапређење и усаглашавање студијских програма по обиму и садржају са савременим научним и стручним достигнућима као и са студијским програмима ренимираних високошколских установа у свету;
- Унапређивање квалитета наставног процеса, ефикасности процеса учења и применљивости исхода учења, кроз примену савремених техника и технологија извођења наставе и иновативни приступ у обављању ове делатности;
- Поштовање критеријума за избор наставника и сарадника прописаних Законом о високом образовању и актима Универзитета МБ;
- Усклађивање броја наставника и сарадника са националним и међународним стандардима у области права. Информационих технологија и пословног менаџмента;
- Обезбеђење људских ресурса и инфраструктуре за прикупљање и обраду података од значаја за анализу и оцену квалитета и степена успешности у остварењу постављених циљева и задатака;
- Праћење и усавршавање поступака за реализацију корективних мера предложених након анализе података прикупљених кроз поступке праћења квалитета;
- Ширење међународне сарадње, нарочито кроз размену наставника и сарадника, размену студената и реализовање заједничких научних пројеката;
- Развој пројеката који стварају боље услове за мобилност студената и наставника и сарадника;
- Стално јачање улоге студената у поступцима везаним за квалитет и њихово подстицање да у њима узму учешће;
- Обезбеђење техничких и просторних услова за рад представницима студената у процесу вредновања наставног процеса и ненаставне подршке;
- Ангажовање Факултета на унапређењу услова студирања, активности који унапређују студентски стандард и организовање ван наставне активности, волонтерски и друштвено корисни рад студената;
- Јачање сарадње са послодавцима, институцијама за запошљавање и дипломираним студентима, као значајним изворима повратних информација о квалитету компетенција свршених студената;
- Јачање сарадње са другим државним и друштвеним институцијама које могу бити значајне за дефинисање знања и вештина које чине исход образовања свршених студената;
- Развој програма за перманентно професионално усавршавање свршених студената;
- Стручно усавршавање и едукација свих субјеката обезбеђења и унапређења квалитета, посебно у области поступака за самовредновање, екстерне евалуације и акредитације;



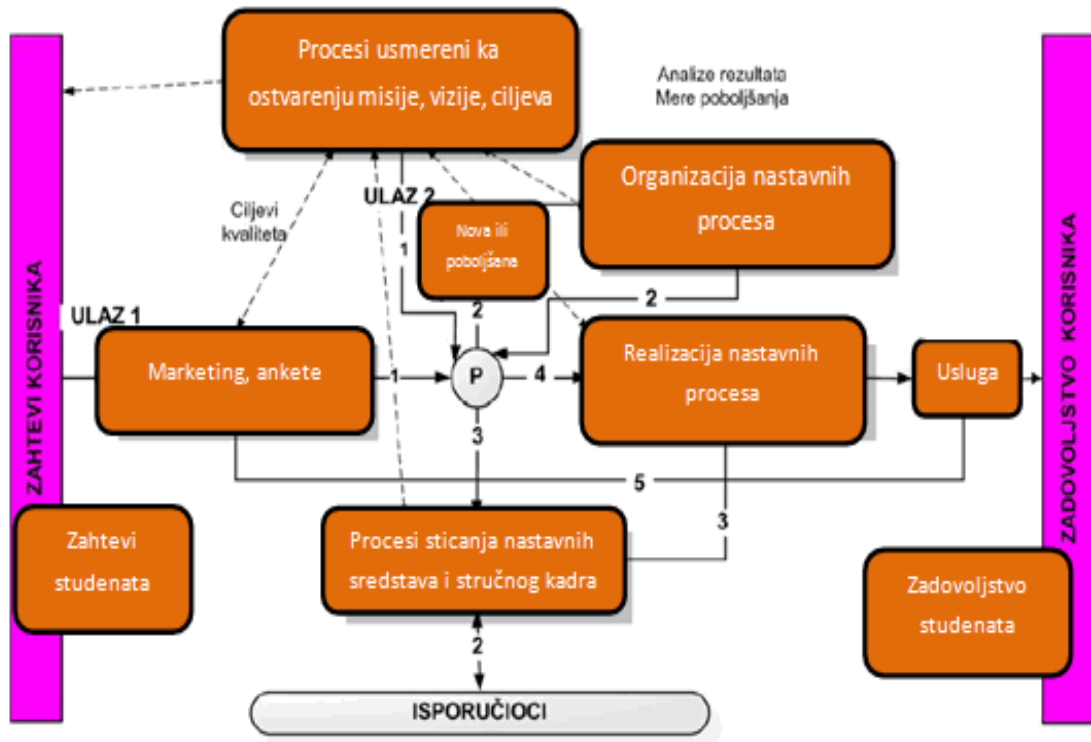
## ПОЛИТИКА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА



- Јавно публикување и дисеминација резултата вредновања квалитета и информација о процесу унапређења квалитета кроз публикације и на интернет страници Универзитета МБ.

### 3.1. СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА НА УНИВЕРЗИТЕТУ МБ

Стратегија обезбеђења квалитета је примарни стратешки развојни документ из области обезбеђења квалитета високог образовања на Универзитету, која дефинише основне приоритете високог образовања на Универзитету у области обезбеђења квалитета, као и начине њиховог остваривања.



Слика 1.1. Мапа кључних процеса Универзитета МБ

Овај документ је трајан документ Универзитета МБ, који ће се, у циљу његовог побољшавања, периодично преиспитивати и мењати, односно допуњавати и служи као основ за израду акционих планова у области обезбеђења квалитета (краткорочних, средњорочних и дугорочних). Стратегија обезбеђења квалитета Универзитета МБ је доступна јавности на интернет страници ППФ.

Стратегија развоја Универзитета МБ од студија првог циклуса до студија трећег циклуса има приоритете на:

- **Паметном расту:** развој Универзитета засноване на знању и иновацијама;



## ПОЛИТИКА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА



- **Одрживи раст:** промовисање веће ефикасности ресурса и конкурентније услуге;
- **Свеобухватан раст:** усавршавање и неговање свих ресурса и стратегије квалитета образовања кадра за потребе државе и друштва.

Кључни покретачи развоја Универзитета су:

- Стварање вредности од раста заснованог на знању;
- Оспособљавање људи стицањем нових вештина, подстицањем креативности и иновација.

Јачање образовања је један од најефикаснијих начина за борбу против неједнакости и сиромаштва. Циљ Универзитета МБ је да се до 2025. године у различитим областима постигне истинско европско знање, подржано од носиоца знања у свету и инфраструктуре знања при чему сви актери (наставници, студенти, истраживачи, институције и компаније) имају користи од слободног протока људи, знања и технологија.

### 3.2. ДОКУМЕНТИ КОЈИ РЕГУЛИШУ ОСИГУРАЊЕ КВАЛИТЕТА

На основу Закона о високом образовању РС (Службени гласник РС, број 88/2017), Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа ("Службени гласник РС", број 88/2017), Правилника о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа ("Службени гласник РС", број 88/2017), усвојио акт под називом Политика квалитета на Универзитету МБ.

Политика квалитета међусобно је усаглашена са Правилником о начину и поступку за обезбјеђење квалитета и Стратегијом за обезбјеђење квалитета. На основу ових аката, усвојена је и Стратегија развоја Универзитета МБ за период 2020-2025. године. Политика квалитета, као и други наведени документи, јавно су доступни на званичном сајту Универзитета.

#### 3.1.1. УКЉУЧЕНОСТ ИНТЕРНИХ СТРАНА У ПРОЦЕС ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Интерне заинтересоване стране укључене су у израду Политике квалитета. Њихово укључивање врши се на више начина, а највише кроз чланство у органима и телима Универзитета МБ, који учествују у изради Политике квалитета, што је и регулисано општим актима ППФ, као и појединачним правним актима. Статутом Универзитета МБ регулисане су надлежности интерних учесника у вези са политиком осигурања квалитета (Сенат, Студентски парламент, Одбор и Комисије за обезбјеђење квалитета на факултетима). Наведена тела, у склопу својих надлежности, разматрају и политике осигурања квалитета, о чему постоје



## ПОЛИТИКА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА



записници са седница и састанака, а у свом саставу имају укључене наставно, ненаставно особље и студенте, о чијем именовању су доступне појединачне одлуке о именовањима, и то: Одлука о именовању Одбора за праћење, обезбеђење, унапређење и развој квалитета студијских програма, наставе и услова рада (Одбора за обезбеђење квалитета).

Такође, начини укључености заинтересованих страна приказани су и у Стратегији за обезбеђење квалитета и Правилнику о начину и поступку за обезбеђење квалитета на Универзитету МБ.

Одбор за обезбеђење квалитета одговорна је за правовремену, ефикасну и ефективну реализацију процеса обезбеђења квалитета на Универзитету. Он је дужан да процес обезбеђења квалитета спроведе у складу са одредбама Правилника о начину и поступку за обезбеђење квалитета на Универзитету МБ (наставни процес, оцењивање студената, наставна литература, итд.). Одбор за обезбеђење квалитета семестрално и годишње, у складу са својим планом рада, анализира и преиспитује постигнуте резултате и планира и предузима корективне мере, односно преиспитује и унапређује стандарде и поступке за обезбеђење квалитета.

### **3.1.2. ОДНОС ПОЛИТИКЕ КВАЛИТЕТА ПРЕМА НАУЧНОИСТРАЖИВАЧКОМ РАДУ, ПОДУЧАВАЊУ И УЧЕЊУ**

У складу са наведеним Универзитет МБ негује праксу постицања студената и наставника за учешће на научним скуповима који се редовно одржавају на Универзитету МБ, као и на скуповима које организују друге институције у земљи и иностранству. Наставницима и студентинам омогућено је бесплатно учешће на одређеним научним скуповима, на којима могу да презентују свој истраживачки рад. Структура бодовања и оцењивања одражава оријентацију ка истраживачком раду, тако да семинарски радови, практикум – реализација практичних активности и писани извјештај о обављеним активностима, стручна пракса, тимски рад на пројекту и друштвено користан рад чине значајан дио у структури система за оцењивање студената.

Студенти се финансијски мотивишу за учешће у практичним радионицама и осталим промотивним активностима које Универзитет МБ редовно одржава у средњим школама, о чему постоји и Одлука о попустима школарине студентима Универзитета МБ. Истраживачки рад студената омогућен је и кроз велики број споразума о пословној сарадњи које је Универзитет МБ закључио са привредним субјектима у окружењу, а који подразумевају обављање праксе и друге облике ангажовања у овим субјектима. Процедуре за оцењивање студената и побољшање квалитета вредновања студентског рада и побољшање квалитета и интезивирање



## ПОЛИТИКА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА



научноистраживачког рада наставног особља истакнути су као стратешки циљеви Универзитета МБ.

### 3.1.3. ПРОЦЕСИ УНУТРАШЊЕ КОНТРОЛЕ КВАЛИТЕТА И УЧЕШЋЕ СПОЉНИХ СУБЈЕКТА

При спровођењу наведених активности, Универзитет МБ води рачуна о функционалном контексту рада ове институције, њеним стратешким циљевима и приступима и институционалном контексту овог факултета, па су и наведене мере дизајниране у том правцу.

Политика обезбеђења квалитета у целости се примењује у пракси кроз процесе унутрашњег обезбеђења квалитета, путем којих се политике спроводе, прате и ревидирају. Кроз процесе интерног самовредновања и оцене квалитета, који се документују по школским годинама, Универзитет МБ проводи, сагледава и унапређује све кључне критеријуме и индикаторе, који су истовремено и значајна подлога за екстерну евалуацију. Ови извештаји у себи садрже практично све критеријуме за унутрашњу самоевалуацију и екстерну евалуацију, пошто у својим садржајима имају: основне податке о Универзитету МБ, организацију, циклусе образовања, анализу оцењивања студената, мобилност студената и наставника, учешће студената у одлучивању, наставни процес, научноистраживачки и уметнички рад, везе са окружењем (укључујући и међународну сарадњу), финансирање, простор, опрему и остале ресурсе, развој стратегија, процедуре за осигурање квалитета студијских програма, процедуре оцењивања студената, људске ресурсе, односе са јавношћу, међународну сарадњу и пратеће статистичке податке са закључним разматрањима. Све наведене ставке детаљно су елабориране у редовним годишњим извештајима о самовредновању и оцени квалитета који се објављују на годишњем нивоу и доступни су на званичној Интернет страници Универзитета МБ.

На основу смерница Политика за обезбеђење квалитета је главни стуб једног кохерентног система за обезбеђивање и стално побољшање квалитета Универзитета МБ. Политика квалитета пружа подршку развоју културе квалитета у којој све интерне заинтересоване стране преузимају одговорност за квалитет и ангажују се у обезбеђивању квалитета на свим нивоима установе. Како би се то омогућило, политика има формалан статус и јавно је доступна. Политике обезбеђивања квалитета су се показала најделотворније кад се њима одражава однос између истраживачког рада и учења и подучавања, те узимају у обзир и домаћи контекст у коме установа функционише и институционални контекст и њен стратешки приступ. Таквом политиком пружа се подршка:

- организацији система за обезбеђивање квалитета;





## ПОЛИТИКА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА



- Универзитет МБ (факултетима) као и свима из руководства установе, појединачним запосленима и студентима, да преузму своје одговорности у обезбеђивању квалитета;
- академском интегритету и слободама, и она будно прати појаву академских превара;
- заштити од нетолерантности било које врсте или дискриминацији усмереној против студената или запослених;
- ангажману екстерних заинтересованих страна у обезбеђивању квалитета.

Ову Политику објавити на сајту Универзитета „МБ“.

**ДР/ДР**

Београд,  
Јануар, 2021. године

ПРЕДСЕДНИК СЕНАТА  
Ректор  
Проф. др Душан Регодић, дипл. Инж.  
*Dušan Regodić*